

# Privaatsuseeskirjad

Kui kasutate seda veebisaiti ja suhtlete meiega elektrooniliselt, austab Kronoplus Limited ning tema litsentsisaajad teie õigust privaatsusele. Lugege tähelepanelikult meie privaatsuseeskirju, et mõistaksite, kuidas kogume ja kasutame isikuandmeid ning muud teavet, mida saame, kui kasutate seda veebisaiti. Kui jätkate selle veebisaidi kasutamist, nõustute automaatselt nende privaatsuseeskirjade tingimustega.

Nende privaatsuseeskirjade kontekstis tähendab „see veebisait“ veebisaiti [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com), k.a kõiki dokumente, mida võidakse aeg-ajalt veebisaidile lisada, ning samuti kõiki muid veebisaitide, millele viitavad selle veebisaidi lingid, v.a kui sellise saidi omanik pole Kronoplus Limited või selle litsentsisaaja või kui saidil on privaatsuseeskirjad ja poliitikad, mis erinevad siinsetest privaatsuseeskirjadest; „isikuandmed“ hõlmavad teavet, mida saab kasutada teie isiku tuvastamiseks, teiega ühenduse võtmiseks või isiku- või võrguprofiili koostamiseks (nt nimi, aadress, telefoninumber, meiliaadress).

Koostasime küsimuste ja vastuste loendi, mis annab teavet meetmete kohta, mida kasutame, et kaitsta isikuandmeid ja muud veebisaidi kasutamise käigus meiega jagatud teavet ning säilitada nende privaatsust. Kui teil on isikuandmete ja muu teabe kasutamise või meie privaatsuseeskirjade kohta täiendavaid küsimusi, kirjutage meile aadressil [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Leiate küsimuste vastused allpoolt.

1. Mida need privaatsuseeskirjad hõlmavad?
2. Kes vastutab sellel veebisaidil kogutud isikuandmete eest?
3. Kas alla 18-aastastele isikutele kehtivad erireeglid?
4. Miks me teie isikuandmeid töötleme ja mis õiguslikel alustel me seda teeme?
5. Kas võime kasutada teie isikuandmeid muudel eesmärkidel ja jagada neid kolmandate isikutega?
6. Kas kogume ja töötleme automaatseid andmeid?
7. Kas me kasutame küpsiseid?
8. Mis saab teabest, mida edastatakse meili teel, tagasiside teenuste kaudu ning veebisaidi jututubades, teadetetahvlitel ja uudiserühmades?
9. Kuidas saate tagada, et teie isikuandmed on korrektsed?
10. Kas isikuandmete turvalisus on tagatud?
11. Mis saab teistele veebisaitidele edastatud isikuandmetest?
12. Kes vastutab isikuandmete eest, mida teised on teile edastanud?
13. Kas võime privaatsuseeskirju muuta?
14. Kas võime saata isikuandmeid välisriikidesse?
15. Millised on teie õigused ja kuidas saate meiega ühendust võtta?

## 1. Mida need privaatsuseeskirjad hõlmavad?

Privaatsuseeskirjad hõlmavad seda, kuidas kasutame teie isikuandmeid ja muud teavet, mida saame teilt siis, kui kasutate seda veebisaiti.

Ettevõtte Kronoplus Limited litsentsisaajate veebisaitidel võivad olla privaatsuseeskirjad ja poliitikad, mis erinevad siinsetest privaatsuseeskirjadest. Kui sirvite veebisaiti [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com), kontrollige iga külastatava veebisaidi privaatsuseeskirju ja poliitikaid ning ärge eeldage, et siinsed privaatsuseeskirjad kehtivad kõigile saitidele, mida see veebisait lingib.

## **2. Kes vastutab sellel veebisaidil kogutud isikuandmete eest?**

Selle veebisaidi kaudu meile edastatud teavet haldab Kronoplus Limited (edaspidi: asjakohases käändes „meie“), mis on Maltal registreeritud ettevõtte, mille registrinumber on MT26703015 ja registreeritud aadress on 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Malta. Saate meiega ühendust meiliaadressil [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com)

## **3. Kas alla 18-aastastele isikutele kehtivad erireeglid?**

Kui olete alla 18-aastane, ärge meile oma isikuandmeid (nt nimi, aadress või meiliaadress) saatke. Kui olete alla 18-aastane ja tahate esitada küsimuse või kasutada veebisaiti viisil, mis nõuab isikuandmete edastamist, tehke seda nii, nagu see on otseselt vajalik teie ülemuse poolt antud ametiülesannete täitmiseks, ja nii, nagu see on ülemusega koordineeritud, või tehke seda oma vanema või eeskostja kaudu.

## **4. Miks me teie isikuandmeid töötleme ja mis õiguslikel alustel me seda teeme?**

Kogume ja töötleme teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel.

- Teie esitatud päringutele ja küsimustele vastamine.
- Teie esitatud tellimuste või taotluste töötlemine.
- Teie ja meie vahel sõlmitud lepinguliste kohustuste haldamine või täitmine.
- Teile edastatud toodete või esitatud teenustega seotud probleemide ennetamine ja lahendamine.
- Selliste toodete ja teenuste loomine, mis võivad vastata teie vajadustele.
- Ettevõttesisene turu-uuring ja müügiandmete jälgimine.
- Toodete ja teenuste kohta teabe edastamine, mille käigus võime võtta teiega ühendust meili või telefoni teel.
- Isikuandmete edastamine ettevõtte Kronoplus Limited litsentsisaajatele ja valitud kolmandatele isikutele, et nad saaksid saata teile teavet, mis võib teile huvi pakkuda (nt teavet toodete või teenuste kohta).

Teie isikuandmete töötlemiseks on järgmised õiguslikud alused.

- Isikuandmete töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või teeme seda teie taotlusel (artikli 6 lõik 1 punkt b, isikuandmete kaitse üldmäärus).
- Isikuandmete töötlemine on vajalik meie õigustatud huvi tõttu või meie litsentsisaajate või kolmandate isikute õigustatud huvi tõttu. (Artikli 6 lõik 1 punkt f, isikuandmete kaitse üldmäärus.)

- Teie nõusolek teie isikuandmete töötlemiseks (artikli 6 lõik 1 punkt a, isikuandmete kaitse üldmäärus).
- Juriidiliste kohustuste täitmine (nt andmete säilitamise kohustus) (artikli 6 lõik 1 punkt c, isikuandmete kaitse üldmäärus).

## 5. Kas võime kasutada teie isikuandmeid muudel eesmärkidel ja jagada neid kolmandate isikutega?

Võime kasutada teie isikuandmeid ka muudel eesmärkidel, kui on loetletud siinsete privaatsuseeskirjade 4. jaotises. Kuid teavitame teid eelnevalt sellisest kasutusest ja õiguslikust alusest, millele kasutus tugineb. Me ei edasta teie edastatud isikuandmeid kolmandatele isikutele, v.a järgmistel juhtudel.

- Olete andnud meile loa andmete edastamiseks. Andmete kogumisel teavitatakse teid andmete saajast või saajate kategooriatest.
- Andmete edastamine toimub teie päringute ja/või tellimuste töötlemise ning meie teenuste teiepoolse kasutamise käigus: edastame oma alltöövõtjatele ainult sellised andmed, mis on vajalikud nende tööülesannete täitmiseks ning need alltöövõtjad tohivad kasutada neid andmeid ainult nendel konkreetsetel eesmärkidel.
- Andmed edastatakse isikuandmete kaitse üldmääruse artiklile 28 vastavate töötlemistoimingute raames välistele teenuseosutajatele, kelle oleme hoolikalt valinud ja kellele oleme tellimuse esitanud ning kes järgivad meie suuniseid ning isikuandmete kaitse üldmääruse sätteid ja keda kontrollitakse regulaarselt.
- Andmed edastatakse juriidiliste kohustuste täitmiseks: edastame andmeid pooltele, kellel on volitus selliste andmete saamiseks.

## 6. Kas kogume ja töötleme automaatseid andmeid?

Võime koguda automaatselt teatud andmeid selle kohta, kuidas te seda veebisaiti kasutate. Nagu iga veebiteenuse puhul, kogub meie server automaatselt teavet ja salvestab selle ajutiselt serveri logifailidesse, kui sait loob ühenduse meie serveritega. Kogume sellisel juhul järgmisi andmeid, mida vajame tehnilistel põhjustel teile saidi sisu kuvamiseks ning selle stabiilsuse ja turvalisuse tagamiseks (õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lõik 1 punkt f).

- Päringu saatnud arvuti IP-aadress.
- Fail, mille kohta klient päringu saatis.
- Http vastuse kood.
- Internetileht, mille kaudu te külastate (viitav URL).
- Serveri päringu saatmise kuupäev ja kellaaeg.
- Kasutatud brauseri tüüp ja versioon.
- Päringu saatnud arvuti operatsioonisüsteem.

See veebisait kasutab ettevõtte Google Inc. (edaspidi: Google) veebianalüüsiteenust Google Analytics. Google Analytics kasutab väikesi tekstifaile, mida nimetatakse küpsisteks ja mis salvestatakse teie arvutisse veebisaidi kasutuse analüüsimiseks. Teiepoolse veebisaidi kasutusega seotud küpsiste genereeritud teave edastatakse ja salvestatakse tavaliselt Ameerika Ühendriikides asuvas Google'i serverites. Kui veebisaidil on aktiveeritud IP-aadressi anonüümseks muutmise, kärbib Google teie IP-aadressi, kui seda edastatakse Euroopa Liidu liikmesriikide või Euroopa Majanduspiirkonna lepingu liikmesriikide vahel.

Ainult erakorralistel juhtudel edastatakse täielik IP-aadress Ameerika Ühendriikides asuvatesse Google'i serveritesse, pärast mida see kärbitakse. Veebisaidi operaatori taotlusel kasutab Google seda teavet selle veebisaidi teepoolse kasutuse hindamiseks, veebisaidi aktiivsuse aruannete koostamiseks ning selle veebisaidi operaatorile muude veebisaidi aktiivsuse ja interneti kasutusega seotud teenuste osutamiseks.

Google kinnitab, et Google Analyticsi kasutamise käigus teie brauseri edastatud IP-aadressi ei liideta muude Google'i valduses olevate andmetega.

Võite keelduda küpsiste salvestamisest, valides vastavad seaded oma brauseri tarkvaras, kuid arvestage, et sellisel juhul ei pruugi olla võimalik selle veebisaidi kõiki funktsioone kasutada. Võite lisaks keelduda sellest, et Google kogub küpsiste genereeritud andmeid, mis on seotud teepoolse veebisaidi kasutusega (k.a teie IP-aadress), ning sellest, et Google'i neid andmeid töötleb. Keeldumiseks laadige alla ja installige brauseri lisandmoodul: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

See veebisait kasutab Google Analyticsit lisaga `_anonymizelp()`. See tähendab, et IP-aadressid kärbitakse enne töötlemist ja neid ei saa seostada üksikisikutega. Kui teiega seoses kogutud isikuandmeid on võimalik teiega seostada, välistatakse selline seos viivitusega ja isikuandmed kustutatakse koheselt.

Kasutame Google Analyticsit regulaarselt veebisaidi kasutuse analüüsimiseks ja täiustamiseks. Saadud statistika aitab meil pakutavat parandada ja muuta need teie kui kasutaja jaoks huvitavamaks. Erakorralistel juhtudel, kui isikuandmeid edastatakse USA-sse, kehtib Google'ile ELi-USA andmekaitseraamistik Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). Google Analyticsi kasutamise õiguslik alus on isikuandmete kaitsmise üldmääruse artikkel 6 lõik 1 punkt 1 f.

Kolmandatest isikutest teenusepakujate andmed on järgmised. Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Iirimaa; kasutustingimused: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; andmekaitse ülevaade: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; privaatsusavaldus: <https://policies.google.com/privacy?hl=et>.

Kasutame samuti teenust Hotjar, mis aitab meil paremini mõista kasutajate vajadusi ja optimeerida teenust ning kasutuskogemust. Teenust pakub Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (edaspidi: "Hotjar").

Hotjar on tehnoloogiateenus, mis aitab meil paremini mõista kasutajate kogemusi (nt kui palju aega kasutaja teatud lehel viibis, mis linkidel ta klõpsas, mis talle meeldib või ei meeldi jne). See aitab meil arvestada kasutajate tagasisidet teenuste loomisest ja haldamisest. Hotjar kasutab küpsiseid ja muid tehnoloogiaid, et koguda andmeid kasutajate käitumise ning nende seadmete kohta (nt seadme IP-aadress, mis jäädvustatakse ja salvestatakse ainult anonüümseks muudetud kujul, seadme ekraani suurus, seadme tüüp (unikaalne seadme ID), brauseri teave, geograafiline asukoht (ainult riik), veebisaidi kuvamiseks kasutatav keel). Hotjar salvestab teabe pseudonümiseeritud kasutajaprofiilis. Ei Hotjar ega meie ei kasuta kunagi seda teavet individuaalsete kasutajate tuvastamiseks ega vii seda vastavusse individuaalse kasutaja teiste andmetega. Lisateavet vaadake Hotjari privaatsuseeskirjadest, klõpsates sellel lingil: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Võite loobuda kasutajaprofiili loomiseks, sellest, et Hotjar salvestab andmeid selle kohta, kuidas te meie saiti kasutate, ja Hotjari jälgimisküpsiste kasutamisest teistel veebisaitidel, järgides seda loobumislinki <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

## 7. Kas me kasutame küpsiseid?

Kogume samuti anonüümseid mitteisikulisi andmeid veebisaidi kasutuse kohta, kasutades selleks küpsiseid, mis on väiksed arvutifailid, mis edastatakse teie arvuti kõvakettale ja mille abil saame teavet selle kohta, kui sageli keegi meie veebisaiti kasutab ja mida nad meie veebisaidil teevad (nt mis lehti nad külastavad jms). Igale arvutile määratakse erinev küpsis. Küpsistega kogutud teave aitab meil jälgida statistiliselt, kui palju inimesi meie veebisaiti kasutab ja mis eesmärkidel nad seda teevad. Me ei kasuta küpsiseid teie arvutisse salvestamiseks ega teie isiku kohta teabe kogumiseks. Võite arvuti seadeid muutes küpsise kustutada või blokeerida meile andmete edastamise (vaadake teavet arvuti abilehtedelt või kasutusjuhendist). Te ei pea küpsist aktsepteerima meie veebisaidi produktiivseks kasutamiseks. Kui te keeldute küpsise kasutamisest, ei pruugi aga veebisaidi kõik funktsioonid ja mugavusvalikud õigesti toimida.

Kui külastate veebisaiti [kronospan.com](http://kronospan.com), kasutatakse järgmiseid küpsiseid.

### 1. Funktsionaalsed küpsised.

Veebisait kasutab neid küpsiseid optimaalse funktsionaalsuse ja parema kasutuskogemuse pakkumiseks:

- kasutaja keele-eelistuste ja kohaliku saidi salvestamiseks,
- saidi [kronospan.com](http://kronospan.com) seadete salvestamiseks.

2. **Analüüsiküpsised.** Need lisatakse veebisaidile [kronospan.com](http://kronospan.com) installitud anonüümsete turundustööriistade osana (lisateavet vaadake punktist 6). Need lisatakse ja neid kasutatakse veebisaidi toimivuse ning kasutajapoolse sisu kasutamise hindamiseks. Analüüsiküpsiseid kasutatakse selleks, et jälgida:

- kui palju inimesi veebisaiti külastab,
- millist tüüpi sisu vaadatakse ja mis tüüpi dokumente alla laaditakse,
- kuidas kasutajad sisu kasutavad ja
- saidi vigade logimiseks.

## 8. Mis saab teabest, mida edastatakse või vahetatakse meie veebisaidi eri funktsioonide kaudu?

Veebisaidi üldine kasutamine

Kui veebisait pakub meili, tagasiside, jututoa, teadetetahvli või uudiserühma funktsioone vms, siis võime koguda teavet, mida edastate või vahetate selliste funktsioonide kaudu. Tavaliselt on isikuandmete (perekonnanimi, eesnimi, meiliaadress ja/või postiaadress) edastamine meie veebisaidi kaudu vabatahtlik. Neid andmeid kasutatakse selleks, et võimaldada teil kasutada meie saidi funktsioone, töödelda teie päringuid ja/või tellimusi. Õiguslik alus sellele on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõik 1 punkt b või artikli 6 lõik 1 punkt f. Arvestage, et me ei saa vastutada selle eest, kuidas teised pooled kasutavad selliste funktsioonide kaudu avaldatud andmeid. Suhtuge funktsioonide kaudu isikuandmete avalikustamisesse ettevaatlikult.

Uudiskiri

Võite tellida meie uudislehe, mille kaudu teavitame teid meie huvipakkuvatest pakkumistest. Reklaamitavad tooted ja teenused on nimetatud nõusoleku deklaratsioonis.

Kasutame uudiskirja tellimuste registreerimiseks spetsiaalset veebivormi. Lisaks salvestame registreerimise aja. Selle protseduur võimaldab meil tõendada seda, et olete registreerinud ja vajaduse korral uurida isikuandmete võimalikku väärkasutust.

Ainus kohustuslik teave uudiskirja saatmiseks on meiliaadress ja nimi. Muude eraldi tähistatud andmete edastamine on vabatahtlik ja seda kasutatakse selleks, et pöörduda teie poole personaalselt. Pärast teiepoolset heakskiitu salvestame teie andmed uudiskirja saatmiseks (õiguslik alus artikkel 6 osa 1 lõik 1 punkt a, isikuandmete kaitse üldmäärus).

Võite uudiskirja saatmise nõusoleku igal ajal tagasi võtta ja uudiskirja tellimisest loobuda. Nõusoleku tagasivõtmisest teavitamiseks klõpsake iga uudiskirja meilis sisalduval lingil, värskendage oma MyKrono profiili (kui see on olemas) või saatke meil aadressile [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Arvestage, et hindame uudiskirja saatmisel kasutajakäitumist. Selle analüüsi teostamiseks sisaldab saadetud meil nn veebimajakaid või jälgimispikseid, mis kujutavad meie veebisaidile salvestatud ühepiksliseid pildifaile. Hindamiseks lingime ülalnimetatud artiklis 6 nimetatud andmed ja veebimajakad teie meiliaadressiga.

## **9. Kuidas saate tagada, et teie isikuandmed on korrektsed?**

Püüame hoida teie isikuandmed võimalikult täpsete ja ajakohastena. Kui tuvastame, et teie andmed pole täpsed, võtame teiega ühendust andmete täpsustamiseks või kui see pole võimalik, kustutame andmed. Saate teie kohta kogutud isikuandmed üle vaadata ja neid muuta. Võtke selleks meiega ühendust, järgides jaotises 15 (Kuidas saan teiega ühendust võtta?) toodud teavet.

## **10. Kas isikuandmete turvalisus on tagatud ja kui kaua andmeid säilitatakse?**

Oleme rakendanud tehnoloogiaid ja eeskirju, mille eesmärk on tagada, et teie privaatsus ning veebisaidi kasutamise käigus kogutud teave oleks kaitstud loata juurdepääsu ja väärkasutuse eest ning uuendame neid meetmeid vastavalt uutele tehnoloogiatele, kui see on asjakohane.

Kustutame teie kohta kogutud andmeid, kui selliste andmete talletamine ei ole enam vajalik, või piirame selliste andmete töötlemist seadusest tulenevate säilitamiskohustuste järgi. Selle õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõik 1 punkt b või artikli 6 lõik 1 punkt f.

## **11. Mis saab teistele veebisaitidele edastatud isikuandmetest?**

Me ei vastuta selliste kolmandate isikute privaatsuseeskirjade ja -praktikate eest, kes ei ole ettevõtte Kronoplus Limited litsentsisaajad ega veebisaitide eest, kelle privaatsuseeskirjad või poliitikad erinevad käesolevatest privaatsuseeskirjadest isegi siis, kui jõudsite sellisele veebisaidile siinse veebisaidi linkide kaudu või kui teid lingiti meie veebisaidile kolmanda poole veebisaidilt. Soovitame kontrollida iga külastatava veebisaidi eeskirju ja võtta küsimuste või probleemide korral ühendust vastava veebisaidi operaatori või omanikuga.

## **12. Kes vastutab isikuandmete eest, mida teised on teile edastanud?**

Veebisait võib paluda edastada teiste inimeste (nt sõprade või kolleegide) isikuandmeid, et saaksime saata neile teavet meie toodete ja teenuste kohta. Enne selliste isikuandmete edastamist veenduge, et olete saanud nendelt inimestelt loa nende isikuandmete selliseks kasutamiseks. Kasutame selliste inimeste isikuandmeid samuti käesolevate privaatsuseeskirjade kohaselt.

## **13. Kas võime privaatsuseeskirju muuta?**

Internet on dünaamiline kiiresti arenev keskkond. Võime tulevikus oluliselt muuta seda, kuidas me veebisaidil andmeid kogume ja neid kasutame, mis juhul peame võib-olla muutma oluliselt siinseid privaatsuseeskirju. Kui teeme siinsetes privaatsuseeskirjades olulisi muudatusi, mis mõjutavad seda, kuidas me teie isikuandmeid kasutame, postitame need muudatused sellele veebisaidile. Võime teha privaatsuseeskirjades ka väiksemaid muudatusi, mis ei mõjuta seda, kuidas me teie isikuandmeid kasutame. Kontrollige regulaarselt meie privaatsuseeskirju, et oleksite kursis võimalike muudatustega. Kui jätkate veebisaidi kasutamist pärast privaatsuseeskirjade muudatusi, nõustute automaatselt privaatsuseeskirjade muudetud tingimustega.

## **14. Kas võime saata isikuandmeid välisriikidesse?**

Ettevõttel Kronoplus Limited on litsentsisaajaid üle kogu maailma, kellel on andmebaase erinevates jurisdiktsioonides. Kronoplus Limited võib seega edastada teie andmeid oma litsentsisaajatele ja välispartneritele, kes asuvad välisriikides. Kui välisriigi seaduste privaatsete andmete kaitsmise tase ei järgi rahvusvaheliselt tunnustatud standardeid vastavalt Šveitsi föderaalsete andmekaitse voliniku avaldatud loendile või kui selle andmekaitse tase ei vasta Euroopa Liidu nõuetele, tagame, et teie andmed edastatakse sellise riigi andmebaasi ainult juhul, kui andmeid saav pool tagab, et hoiab teie andmed samaväärselt konfidentsiaalsete ja kaitstutena (sõlmides nt vastavate punktidega lepingu).

## 15. Millised on teie õigused ja kuidas saate meiega ühendust võtta?

Teie isikuandmete suhtes on teil järgmised õigused. Teil on õigus:

- saada juurdepääs andmetele,
- andmeid muuta või kustutada,
- töötlemist piirata,
- vaidlustada töötlemist ja
- ülekandmist.

Kui soovite oma õigustega seoses võtta ühendust ettevõttega Kronoplus Limited, võtke ühendust meie veebihalduriga [[privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com)].

Kui te pole rahul sellega, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, võite lisaks esitada kaebuse andmekaitse järelevalveasutusele.

Autoriõigus © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023