

# Politique de Confidentialité

Kronoplus Limited et ses partenaires respectent votre droit à la vie privée dans le monde en ligne lors de l'utilisation de ce site web et de la communication par voie électronique avec nous. Veuillez lire attentivement notre Politique de Confidentialité afin de comprendre comment nous collectons et utilisons les données personnelles et autres informations que nous obtenons lorsque vous utilisez ce site web. En poursuivant votre utilisation de ce site, vous acceptez automatiquement les conditions de cette Politique de Confidentialité.

Aux fins de la présente Politique de Confidentialité, «ce site web» désigne le site web [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com), y compris tous les documents pouvant faire partie de ce site web de temps à autre, ainsi que tous les autres sites web auxquels des liens externes font référence, à moins qu'un tel site ne soit pas fourni par Kronoplus Limited ou ses détenteurs de licence ou ne prévoient des règles et politiques de confidentialité différentes de cette Politique de Confidentialité; et «données personnelles» se compose d'informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier, vous contacter ou établir une personnalité ou un profil de réseau de vous (par exemple, nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail).

Nous avons mis en place une liste de FAQ qui vous informe des mesures que nous prenons pour maintenir la confidentialité et la sécurité des données personnelles et d'autres informations partagées avec nous lorsque vous utilisez notre site web. Si vous avez d'autres questions concernant l'utilisation de vos données personnelles et d'autres informations ou toute autre question relative à notre Politique de Confidentialité, veuillez contacter [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Veuillez trouver des réponses pertinentes aux questions ci-dessous.

1. Que couvre cette Politique de Confidentialité?
2. Qui est responsable des données personnelles collectées sur ce site?
3. Des règles spéciales s'appliquent-elles si vous avez moins de 18 ans?
4. Pourquoi et sur quelle base juridique traitons-nous vos données personnelles?
5. Pouvons-nous utiliser vos données personnelles à d'autres fins et les partager avec des tiers?
6. Collectons-nous et traitons-nous les données automatisées?
7. Utilisons-nous des cookies?
8. Qu'arrive-t-il aux informations fournies ou échangées par e-mail et par les moyens de retour d'information, et dans les forums de discussion, les panneaux d'affichage, les groupes de discussion sur votre site web?
9. Comment pouvez-vous vous assurer que vos données personnelles restent exactes?
10. Vos données personnelles sont-elles sécurisées?
11. Qu'advient-il de vos données personnelles soumises à d'autres sites web?
12. Qui est responsable des données personnelles des autres qui vous sont fournies?
13. Pouvons-nous changer la Politique de Confidentialité?
14. Pouvons-nous envoyer des données personnelles à l'étranger?
15. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous nous contacter?

## **1. Que couvre cette Politique de Confidentialité?**

Cette Politique de Confidentialité couvre notre utilisation de vos données personnelles et d'autres informations que nous recevons de votre part lorsque vous utilisez ce site.

Les sites web des détenteurs de licence de Kronoplus Limited peuvent contenir des règles de confidentialité et des politiques différentes de cette Politique de Confidentialité. Lors de votre voyage sur le site [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com), veuillez vérifier les règles et politiques de confidentialité de chaque site web que vous visitez et ne supposez pas que cette Politique de Confidentialité s'applique à tous les sites auxquels ce site contient des liens.

## **2. Qui est responsable des données personnelles collectées sur ce site?**

Les informations que vous fournissez via ce site sont contrôlées par Kronoplus Limited (ci-après dénommé "nous"), une société enregistrée à Malte sous le numéro d'enregistrement MT26703015, dont le siège social est à 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Il-Mosta, Malte. Vous pouvez nous contacter par e-mail à [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

## **3. Des règles spéciales s'appliquent-elles si vous avez moins de 18 ans?**

Si vous avez moins de 18 ans, ne nous envoyez pas vos données personnelles (par exemple votre nom, adresse ou email). Si vous avez moins de 18 ans et que vous souhaitez poser une question ou utiliser ce site web d'une manière qui vous oblige à soumettre vos données personnelles, veuillez le faire d'une manière strictement liée aux tâches qui vous sont assignées par vos supérieurs dans le cadre de votre profession et en coordination avec vos supérieurs, ou le faire par l'intermédiaire de votre parent ou tuteur.

## **4. Pourquoi et sur quelle base juridique traitons-nous les données personnelles?**

Nous collectons et traitons les données personnelles afin de:

- répondre aux demandes ou demandes soumises par vous
- traiter les commandes ou les demandes soumises par vous
- administrer ou autrement exécuter nos obligations relatives à tout accord que vous avez avec nous
- anticiper et résoudre les problèmes avec les biens ou services qui vous sont fournis
- créer des produits ou des services pouvant répondre à vos besoins
- mener des études de marché internes et suivre les données de vente
- vous informer sur nos produits et services, ce qui peut inclure de vous contacter par courriel ou par téléphone
- donner les données personnelles aux collaborateurs de Kronoplus Limited et à des tiers sélectionnés leur permettant de vous envoyer des informations susceptibles de vous intéresser (telles que des informations sur les produits ou services).

Nous traitons vos données personnelles sur la base légale suivante:

- Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec vous ou à votre demande (article 6 (1) b) RGPD).
- Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de nos collaborateurs et autres tiers. (Article 6 (1) f) RGPD).
- Basé sur votre consentement à traiter vos données personnelles (article 6 (1) a) RGPD).
- En raison d'une obligation légale (telles que les obligations légales de rétention) (article 6 (1) c) RGPD).

## **5. Pouvons-nous utiliser vos données personnelles à d'autres fins et les partager avec des tiers?**

En plus des objectifs énoncés à la section 4 de la présente Politique de Confidentialité, nous pouvons utiliser vos données personnelles à d'autres fins. Cependant, avant cette utilisation, nous vous indiquerons que nous pouvons le faire et sur quelle base juridique nous procéderons. Dans la mesure où vous nous fournissez des données personnelles, nous ne transmettrons aucune de ces données personnelles à des tiers, sauf:

- dans la mesure où vous avez consenti à cette transmission: Lorsque les données sont collectées, vous serez informé du destinataire ou des catégories de destinataires;
- dans le cadre du traitement de vos demandes et / ou de vos commandes et de votre utilisation de nos services: aux sous-traitants mandatés par nous auxquels nous transmettons uniquement les données nécessaires à l'exécution de la mission respective et ces derniers utilisent ces données à des fins spécifiques seulement;
- dans le cadre des activités de traitement visées à l'article 28 du RGPD: aux prestataires de services externes qui nous avons sélectionnés avec diligence, qui nous avons mandatés et qui sont liés par nos instructions et par les dispositions du RGPD et contrôlés régulièrement; et
- en conformité avec les obligations légales: aux parties autorisées à obtenir ces données personnelles.

## **6. Collectons-nous et traitons-nous les données automatisées?**

- Nous pouvons collecter des informations sur votre utilisation de ce site web automatiquement. Comme pour tous les autres services web, notre serveur collecte automatiquement les informations et les stocke temporairement dans les fichiers journaux du serveur si le site se connecte à nos serveurs. Dans ce cas, nous collectons les données suivantes dont nous avons besoin pour des raisons techniques pour pouvoir vous montrer le contenu du site et en assurer la stabilité et la sécurité (base légale: Article 6 (1) f) du RGPD) :
- l'adresse IP de l'ordinateur à partir duquel la demande est envoyée;
- le dossier demandé par le client;
- le code de réponse http;
- la page Internet à partir de laquelle vous visitez (URL de référence);
- la date et l'heure auxquelles la demande de serveur est envoyée;

- le type et la version du navigateur utilisé; et
- le système d'exploitation sur l'ordinateur envoyant l'enquête.

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (ci-après, "Google"). Google Analytics utilise de petits fichiers texte, appelés cookies, qui sont enregistrés sur votre ordinateur pour faciliter l'analyse de l'utilisation du site web. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises et enregistrées sur un serveur Google situé aux États-Unis. Si et lorsque l'anonymisation IP est activée sur ce site, Google tronquera votre adresse IP pour la transmission entre les États membres de l'Union Européenne ou d'autres États membres de l'Accord sur l'Espace Economique Européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que votre adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis, puis tronquée. À la demande de l'exploitant de ce site, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de ce site web, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir à l'opérateur de ce site d'autres services liés à l'activité du site et à Internet.

Selon Google, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez refuser l'enregistrement des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre logiciel de navigation; Cependant, veuillez noter que si vous le faites, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. De plus, vous pouvez vous opposer à la collecte de données générées par les cookies par Google, ces données étant liées à votre utilisation de ce site web (y compris votre adresse IP) ainsi qu'au traitement des données par Google. Pour ce faire, téléchargez et installez le plug-in du navigateur disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr-FR>

Ce site utilise Google Analytics avec l'addenda \_anonymizelp (). Cela signifie que les adresses IP sont tronquées avant d'être traitées et ne peuvent pas être associées à des individus. Dans le cas où une association personnelle de toutes les données collectées en rapport avec vous avec vous soit possible, cette association est exclue sans délai et les données personnelles sont effacées immédiatement.

Nous utilisons Google Analytics régulièrement pour analyser et améliorer l'utilisation de notre site web. Les statistiques qui en résultent nous permettent d'améliorer nos offres et de les rendre plus intéressantes pour vous, l'utilisateur. Dans les cas exceptionnels où des données personnelles sont transmises aux États-Unis, Google est lié par le bouclier de confidentialité UE-États-Unis (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). La base juridique de notre utilisation de Google Analytics est l'article 6, paragraphe 1, p. 1 f) du RGPD.

Les informations concernant le fournisseur tiers sont les suivantes: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; conditions d'utilisation: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; aperçu de la protection des données: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>; Déclaration de confidentialité: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Nous utilisons également Hotjar afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et d'optimiser ce service et cette expérience. Le service est fourni par Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (ci-après dénommé le «Hotjar»).

Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par exemple combien de temps ils passent sur quelles pages, quels liens ils choisissent de cliquer, ce que les utilisateurs aiment ou n'aiment pas, etc.) et cela nous permet de construire et de maintenir notre service avec les commentaires des utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et sur leurs appareils (notamment l'adresse IP de l'appareil (capturée et stockée anonymement), la taille de l'écran, le type d'appareil (identifiant unique) lieu géographique (pays

uniquement), langue préférée utilisée pour afficher notre site web). Hotjar stocke cette information dans un profil utilisateur pseudonymisé. Ni Hotjar ni nous n'utiliserons jamais ces informations pour identifier des utilisateurs individuels ou pour les associer à d'autres données sur un utilisateur individuel. Pour plus de détails, veuillez consulter la Politique de Confidentialité de Hotjar en cliquant sur ce lien <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Vous pouvez refuser la création d'un profil d'utilisateur, le stockage des données de Hotjar sur votre utilisation de notre site et l'utilisation de cookies de suivi par Hotjar sur d'autres sites en suivant ce lien de désinscription <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

## **7. Utilisons-nous des cookies?**

Nous collectons également des informations anonymes et non personnelles sur votre utilisation de ce site via l'utilisation de "cookies", qui sont de petits fichiers informatiques que nous transférons sur le disque dur de votre ordinateur pour nous permettre de savoir à quelle fréquence quelqu'un visite notre site et ses activités sur notre site (comme les pages visitées, etc.). Chaque ordinateur reçoit un cookie différent. Les informations collectées par les cookies nous aident à contrôler statistiquement le nombre de personnes utilisant notre site web et dans quel but. Nous n'utilisons pas de cookies pour stocker sur votre ordinateur ou pour collecter des informations relatives à vous. Vous pouvez effacer ou bloquer le cookie en nous fournissant des informations en modifiant les paramètres de votre ordinateur (veuillez consulter les écrans d'aide ou les manuels). Vous n'êtes pas obligé d'accepter notre cookie afin d'utiliser notre site web de manière productive. Cependant, si vous refusez notre cookie, certaines fonctions de notre site web pourraient ne pas fonctionner correctement.

Au cours de toute visite au site [kronospan.com](http://kronospan.com) utilise les cookies suivants:

### **1. Cookies fonctionnels.**

Le site utilise ces cookies pour une fonctionnalité optimale et une meilleure expérience utilisateur:

- Se souvenir des préférences linguistiques d'un utilisateur et du site local.
- Mémoriser les paramètres dans [kronospan.com](http://kronospan.com)

### **2. Cookies analytiques.**

Ils sont définis dans le cadre des outils de marketing anonyme installés sur le site web [kronospan.com](http://kronospan.com) (veuillez noter la p.6 pour plus d'informations). Ils sont définis et utilisés pour évaluer le comportement du site web et l'interaction utilisateur-contenu. Les cookies analytiques sont utilisés aux fins suivantes:

- Gardez une trace du nombre de visiteurs sur nos sites web
- Gardez une trace sur les types de contenus consultés et les documents téléchargés
- Surveiller les interactions des utilisateurs avec le contenu
- Enregistrer les erreurs de site

## **8. Qu'advient-il des informations fournies ou échangées en utilisant les différentes possibilités sur notre site?**

Utilisation générale de notre site web

Si ce site web offre des courriels, des commentaires, des forums de discussion ou des groupes de discussion, etc., nous pouvons recueillir les informations que vous fournissez ou échangez par ces fonctionnalités. En règle générale, la communication de vos données personnelles à travers notre site (votre nom, prénom, adresse e-mail et / ou adresse postale) est facultative. Ces données sont utilisées pour vous permettre d'utiliser nos installations sur le Site, traiter vos demandes et / ou vos commandes. La base légale est l'article 6 (1) b) du RGPD ou l'article 6 (1) f) du RGPD . Veuillez noter que nous ne pouvons pas être responsables de l'utilisation par les autres parties des informations que vous fournissez à travers de telles installations. S'il vous plaît faites attention à ce que les informations personnelles que vous divulguiez par de telles installations.

#### Newsletter

Avec votre consentement, vous pouvez vous abonner à notre newsletter, avec laquelle nous vous informons sur nos offres intéressantes actuelles. Les biens et services annoncés sont mentionnés dans la déclaration de consentement.

Pour l'inscription à notre newsletter, nous utilisons un formulaire web dédié. De plus, nous stockons l'heure d'enregistrement. Le but de la procédure est de pouvoir prouver votre inscription et, le cas échéant, de clarifier une éventuelle utilisation abusive de vos données personnelles.

Les seules informations obligatoires pour l'envoi de la newsletter sont votre adresse e-mail et votre nom. L'indication d'autres données marquées séparément est volontaire et est utilisée pour pouvoir vous adresser personnellement. Après votre confirmation, nous sauvegardons vos données dans le but de vous envoyer la newsletter (la base légale est l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, lettre a, DS-GVO).

Vous pouvez révoquer votre consentement pour recevoir la newsletter à tout moment et vous désabonner de la newsletter. Vous pouvez déclarer votre révocation en cliquant sur le lien fourni dans chaque e-mail de la newsletter ou par e-mail en mettant à jour votre profil MyKrono (si vous en avez un) ou par e-mail à [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Nous tenons à souligner que nous évaluons votre comportement d'utilisateur lors de l'envoi de la newsletter. Pour cette analyse, les e-mails envoyés contiennent des balises web ou des pixels de suivi, qui représentent des fichiers d'image à un pixel stockés sur notre site web. Pour les évaluations, nous lions les données mentionnées à l'article 6 ci-dessus et les balises web avec votre adresse e-mail.

## **9. Comment pouvez-vous vous assurer que vos données personnelles restent exactes?**

Notre but est de garder nos données personnelles à votre sujet aussi précises et à jour que possible. Si nous sommes conscients que vos données sont inexactes, nous vous contacterons pour obtenir les informations correctes ou - si ce n'est pas possible - supprimer vos données. Cependant, vous avez la possibilité d'examiner ou de modifier les données personnelles recueillies à votre sujet. Par conséquent, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous à la section 15 ("Comment puis-je vous contacter?").

## **10. Vos données personnelles sont-elles sécurisées et combien de temps stockez-vous mes données?**

Nous avons mis en œuvre une technologie et des politiques visant à protéger votre vie privée et les informations recueillies suite à votre utilisation de ce site web contre tout accès non autorisé et



utilisation inappropriée et mettrons à jour ces mesures au fur et à mesure des nouvelles technologies.

Nous effacerons les données collectées lorsque ces données ne soient plus nécessaires ou, en fonction des obligations légales de conservation, nous limiterons le traitement de ces données. La base légale pour cela est l'article 6 (1) b) du RGPD ou l'article 6 (1) f) du RGPD.

## **11. Qu'advient-il de vos données personnelles soumises à d'autres sites web?**

Nous ne pouvons pas être tenus responsables des politiques et pratiques de confidentialité des sites web des parties non associées de Kronoplus Limited ou des sites web fournissant des règles et politiques de confidentialité différentes de la présente Politique de Confidentialité, même si vous avez accédé à ces sites web tiers. ce site web, ou si vous avez été lié à notre site web à partir d'un site web tiers. Nous vous recommandons de vérifier la politique de chaque site que vous visitez et de contacter le propriétaire ou l'exploitant de tels sites si vous avez des questions ou des soucis.

## **12. Qui est responsable des données personnelles des autres qui nous sont fournies?**

Le site peut vous demander de fournir des données personnelles d'autres personnes, par exemple vos amis ou collègues, afin que nous puissions leur envoyer des informations sur nos produits et services. Avant de fournir ces données personnelles, veuillez vous assurer que vous avez obtenu leur consentement à ce que leurs données personnelles soient utilisées de cette manière. Ces données personnelles d'autres personnes que nous utiliserons également conformément à cette Politique de Confidentialité.

## **13. Pouvons-nous changer la Politique de Confidentialité?**

L'internet est un environnement dynamique et en pleine évolution. À l'avenir, nous pourrions apporter des changements importants à notre collecte et à notre utilisation de l'information via ce site web, ce qui pourrait nécessiter des modifications à la présente Politique de Confidentialité. Si nous apportons des modifications substantielles à cette Politique de Confidentialité qui affectent la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous publierons ces modifications sur ce site web. Nous pouvons également apporter des modifications non significatives à notre Politique de Confidentialité qui n'affectent pas notre utilisation de vos données personnelles. S'il vous plaît consulter notre Politique de Confidentialité régulièrement afin que vous restiez informé. En continuant votre utilisation de ce site web après un tel changement à notre Politique de Confidentialité, vous acceptez automatiquement les termes modifiés de cette Politique de Confidentialité.

## **14. Pouvons-nous envoyer des données personnelles à l'étranger?**

Kronoplus Limited a des collaborateurs partout dans le monde, qui maintiennent des bases de données dans différentes juridictions. Kronoplus Limited peut donc transférer vos données à ses collaborateurs et partenaires externes à l'étranger. Si le niveau de protection de la vie privée garanti par la loi dans un pays étranger n'est pas conforme aux normes internationalement reconnues selon la liste publiée par le Commissaire fédéral suisse de la protection des données

ou n'a pas un niveau de protection adéquate des données reconnu par l'Union européenne, nous assurons qu'elles ne seront transférées vers des bases de données dans ces pays que si la partie destinataire a accepté de garder vos données personnelles également confidentielles et sécurisées (en entrant par exemple des clauses contractuelles types).

## **15. Quels droits avez-vous et comment pouvez-vous nous contacter?**

Vous avez les droits suivants vis-à-vis de nous concernant vos données personnelles. Vous avez le droit de

- accès,
- rectifier ou effacer,
- restreindre le traitement,
- s'opposer au traitement, et
- portabilité.

Si vous souhaitez contacter Kronoplus Limited au sujet de vos droits, veuillez contacter notre webmaster [[privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com)].

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données personnelles.

Droit d'auteur © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023