

Polica privatnosti

Kronoplus Limited i korisnici licence poštuju Vaše pravo na online privatnost prilikom korištenja ove web stranice i komunikacije s nama. Molimo da pažljivo pročitate našu Politiku privatnosti kako biste dobili sve potrebne informacije o načinu na koji prikupljamo i koristimo osobne podatke i ostale informacije dobivene korištenjem web stranice. Nastavkom korištenja ove stranice, automatski pristajete na uvjete ove Politike privatnosti.

U svrhu navedene Politike privatnosti, „ova web stranica“ odnosi se na www.kronospan.com te uključuje sve dokumente koji povremeno mogu biti dijelom ove web stranice, kao i sve ostale internetske stranice do kojih vodi eksterni link na navedenoj web stranici s izuzetkom stranica koje nisu ustupljene od Kronoplus Limited i korisnika licence ili onih stranica čija su Pravila i Politike privatnosti različite od ovih pravila. Svi „osobni podaci“ odnose se na informacije koje se mogu koristiti za identifikaciju, mogućnost kontakta ili za formiranje Vašeg mrežnog profila (npr. ime, adresa, broj telefona i e-mail adresa).

Također, sastavili smo listu najčešćih pitanja i odgovora koji bi trebali dati informaciju o mjerama koje poduzimamo u svrhu održavanja privatnosti i sigurnosti osobnih podataka i ostalih informacija podijeljenih s nama prilikom korištenja naše stranice. U slučaju dodatnih upita vezanih za korištenje osobnih podataka i ostalih informacija te ostalih informacija vezanih za našu politiku privatnosti, kontaktirajte nas na privacy@kronospan.com.

Česta pitanja i odgovore pogledajte u nastavku:

1. Što ova Politika privatnosti obuhvaća?
2. Tko je odgovoran za osobne podatke prikupljene na ovoj web stranici?
3. Da li se posebna pravila primjenjuju za osobe mlađe od 18 godina?
4. Zašto i na kojoj pravnoj osnovi obrađujemo Vaše osobne podatke?
5. Da li se osobni podaci smiju koristiti za daljnje potrebe i dijeliti s trećom stranom?
6. Da li prikupljamo i obrađujemo automatizirane podatke?
7. Da li koristimo kolačiće (cookies)?
8. Što se događa s informacijama pribavljenim ili razmjenjenim preko e-maila i povratnim instrumentima te u chat sobama, oglasnim pločama te interesnim grupama na Vašoj web stranici?
9. Kako se možete osigurati da Vaši osobni podaci ostanu točni?
10. Da li su Vaši osobni podaci sigurni?
11. Što se događa s osobnim podacima proslijeđenim drugim web stranicama?
12. Tko je odgovoran za prikupljene osobne podatke?
13. Da li možemo promijeniti Politiku privatnosti?
14. Da li možemo slati osobne podatke u inozemstvo?
15. Koja su Vaša prava i kako nas možete kontaktirati?

1. Što ova Politika privatnosti obuhvaća?

Politika privatnosti obuhvaća naše korištenje Vaših osobnih podataka i ostalih informacija koje dobivamo od Vas prilikom korištenja ove web stranice.

Web stranice korisnika Kronoplus Limited licence mogu sadržavati pravila privatnosti i strategije koje se razlikuju od ove Politike privatnosti. Prilikom Vašeg korištenja www.kronospan.com stranice provjerite pravila privatnosti i strategije svake web stranice koju posjećujete te imajte na umu da se ova Politika privatnosti ne odnosi na sve web stranice dostupne u linkovima na Kronospan – express stranici.

2. Tko je odgovoran za osobne podatke prikupljene na ovoj web stranici?

Informacije koje ustupate na ovoj web stranici koristi i kontrolira Kronoplus Limited, kompanija registrirana na Malti pod brojem MT26703015, a čiji uredi su na adresi 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Malta. Kontaktirati nas možete na e-mail adresi: privacy@kronospan.com.

3. Da li se posebna pravila primjenjuju za osobe mlađe od 18 godina?

Ukoliko ste ispod 18 godina starosti molimo Vas da nam ne prosljeđujete svoje osobne podatke (npr. Vaše ime, adresu ili e-mail). Ukoliko ste mlađi od 18 godina i želite nam postaviti pitanje ili koristiti ovu web stranicu na način koji zahtjeva unos osobnih podataka, molimo Vas da isto napravite na način striktno povezan sa zadacima zadanim od strane nadređene osobe kao dio Vaše profesije ili preko Vaših roditelja ili skrbnika.

4. Zašto i na kojoj pravnoj osnovi obrađujemo Vaše osobne podatke?

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke kako bismo bili u mogućnosti:

- pružiti odgovore na Vaša pitanja i zahtjeve
- obraditi Vaše narudžbe i zahtjeve
- dati i izvršiti naše obveze povezane s bilo kojim Ugovorom koji imamo s Vama
- predviđati i rješavati probleme sa robom ili uslugama
- stvarati proizvode ili usluge koji bi mogli zadovoljiti Vaše potrebe
- provoditi interno istraživanje tržišta i prikupljati podatke o prodaji
- informirati Vas o našim proizvodima i uslugama, što može uključivati i e-mail ili telefonski kontakt
- ustupiti osobne podatke korisnicima Kronoplus Limited licence te odabranim trećim strana uz dopuštanje slanja informacija koje bi mogle biti od interesa (primjerice informacije o proizvodima i uslugama)

Vaše osobne podatke obrađujemo na sljedećoj pravnoj osnovi:

- Obrada Vaših osobnih podataka potrebna je zbog ispunjenja uvjeta ugovora ili na Vaš zahtjev (Čl. 6 (1) b) GDPR).
- Obrada Vaših osobnih podataka potrebna je u svrhu legitimnih interesa nas ili naših korisnika licence te ostalih trećih strana (Čl. 6 (1) f) GDPR)
- Na temelju Vašeg pristanka za obradu osobnih podataka (Čl. 6 (1) a) GDPR)
- Zbog zakonske obveze (primjerice obveza zakonskog zadržavanja) (Čl. 6 (1) c) GDPR)

5. Da li se osobni podaci smiju koristiti u druge svrhe i dijeliti s trećom stranom?

U dodatku svrhama prikupljanja podataka iz točke 4 ove Politike privatnosti, možemo koristiti Vaše osobne podatke u daljnje svrhe. No, prije takvog korištenja obavijestit ćemo Vas o toj mogućnosti te pravnoj osnovi po kojoj postupamo. U mjeri u kojoj nam šaljete osobne podatke, iste nećemo proslijediti trećim stranama, osim:

- u mjeri u kojoj ste pristali na takav prijenos: po prikupljanju podataka biti ćete informirani o primatelju ili kategorijama primatelja;
- kao dio obrade Vaših narudžbi ili upita te korištenjem naših usluga: našim kooperantima kojim šaljemo samo podatke potrebne za ispunjenje pojedinog zadatka koji će se koristiti isključivo u specifične svrhe;
- kao dio aktivnosti obrađivanja vezanih člankom 28 GDPR: pružateljima vanjskih usluga koji su savjesno odabrani i zaposleni te koji su vezani našim uputama i odredbama GDPR-a kao i redovno kontrolirani;
- sukladno zakonskim obvezama: partijama autoriziranim za prikupljanje takvih osobnih podataka

6. Da li prikupljamo i obrađujemo automatizirane podatke?

Možemo prikupljati neke informacije o korištenju ove web stranice automatskim putem. Kao i kod svake web stranice, naš server prikuplja informacije automatski i privremeno ih pohranjuje u datoteci ukoliko se stranica spoji na naše servere. I tom slučaju, prikupljamo sljedeće podatke koje zbog tehničkih razloga trebamo za prikazivanje sadržaja stranice te kako bi osigurali stabilnost i sigurnost pristupa (pravna osnova: Article 6 (1) f) of the GDPR):

- IP adresu računala s kojeg je poslan upit;
- datoteku kao predmet upita klijenta;
- http kod;
- Internet stranicu s koje pristupate stranici (URL);
- datum i vrijeme zahtjeva pristupa serveru;
- vrstu i aktualnu verziju korištenog preglednika;
- operacijski sustav kompjutera s kojeg je zahtjev poslan.

Ova web stranica koristi Google Analytics, web analitičke usluge pružene od strane Google Inc. (nadalje, „Google“). Google Analytics koristi male tekstovne datoteke, tzv. kolačiće (cookies) koji se spremaju na Vaše računalo kao podršku analizi korištenja stranice. Informacije generirane kolačićima vezane za korištenje ove web stranice poslone su i spremljene na Google serveru lociranom u Sjedinjenim Američkim Državama. Kada i ako je anonimizacija aktivirana na ovoj web stranici, Google će skratiti vašu IP adresu za prijenos

između zemalja članica EU ili drugih zemalja članica Europskog gospodarskog prostora. Samo u iznimnim slučajevima će puna IP adresa biti prenesena u Google server u SAD-u te potom tamo skraćena. Na zahtjev inicijatora ove web stranice Google će koristiti ove informacije pri ocjeni korištenja web stranice, za sastavljanje izvještaja o aktivnosti web stranice te pružanju vlasniku web stranice pristup ostalim uslugama vezanim za aktivnost web stranice i korištenje Interneta. IP adresa poslana od strane Vašeg browsera kao dio Google Analytics neće biti spajana s bilo kojim drugim Google podacima. Odabirom prigodnih postavki u software-u browsera možete onemogućiti spremanje kolačića (cookies); napominjemo kako s uključenom opcijom postoji mogućnost nemogućnosti pune funkcionalnosti ove stranice. Također, u mogućnosti ste podneti prigovor skupljanju podataka putem kolačića (cookies) putem ove stranice te za Google obradu podataka. Isto možete učiniti preuzimanjem i instaliranjem browser plug-in dostupnog na: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Ova web-stranica koristi Google Analytics sa dodatkom `_anonymizeIp()`. Navedeno znači da se IP adrese skraćuju prije obrade i ne mogu biti povezane s individualnom osobom. U slučaju ako je bilo koje povezivanje podataka s individualnom osobom moguće, takva poveznica se bez odgode izuzima te se osobni podaci istog trenutka brišu.

Google Analytics koristimo kako bi analizirali i poboljšali korištenje ove web stranice. Navedene statistike pomažu nam u unaprjeđenju naše ponude i korisničkog iskustva. U izvanrednim slučajevima, kada se osobni podaci šalju u SAD, Google je vezan EU-US Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). Pravna osnova korištenja Google Analytics sustava je članak 6 (1) p. 1 f) GDPR.

Informacije vezane za treće strane su sljedeće: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; uvjeti korištenja: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; pregled zaštite podataka: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; Izjava privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>.

Također koristimo i Hotjar kako bismo što bolje razumijeli potrebe naših korisnika i kako bismo optimizirali ovu uslugu i doživljaj korištenja. Uslugu pruža Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (u daljnjem tekstu, "Hotjar").

Hotjar je tehnološka usluga koja nam pomaže u boljem shvaćanju korisničkog doživljaja (npr. vremenski period proveden na svakoj stranici, koji linkovi su aktivirani, što se korisnicima ne sviđa itd.) te nam omogućuje izgradnju i održavanje razine pružene usluge kroz feedback korisnika. Hotjar koristi kolačiće (cookies) i ostalu tehnologiju kako bi prikupljao podatke o korisničkom ponašanju te njihovim uređajima (točnije, IP adresi uređaja (u anonimnom formatu), veličini zaslona uređaja, vrsti uređaja (jedinostveni identifikatori uređaja), informacije o browseru, geografskoj lokaciji (samo zemlja), preferiranom jeziku za prikaz stranice. Hotjar pohranjuje ove informacije u pseudo korisničkom profilu. Ovi podaci neće biti korišteni za identifikaciju individualnog korisnika ili za spajanje drugih podataka na individualnom korisniku. Za daljnje detalje, molimo provjerite Hotjar Politiku privatnosti na linku: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Također se pruža i isključenja kreacije korisničkog profila te spremanja podataka o korištenju stranice i Hotjar prikupljanja kolačića na drugim stranicama preko sljedećeg linka: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>

7. Da li koristimo „ kolačiće „ (cookies)?

Prikupljamo anonimne, ne osobne informacije o Vašem korištenju ove web stranice kroz korištenje kolačića (cookies), malih tekstualnih datoteka koje prenosimo na hard disk Vašeg kompjutera; to nam omogućava informacije o tome koliko često netko posjećuje našu stranicu te o aktivnostima prilikom posjeta web stranici (otvorene stranice itd.) Svakom računalu dodijeljen je različit cookie (kolačić). Prikupljene informacije pomažu nam u statističkom praćenju koliko ljudi koristi našu stranicu i u koje svrhe. Ne koristimo kolačiće (cookies) za pohranu na Vaše računalo, ni za prikupljanje osobnih podataka. Možete izbrisati ili blokirati kolačiće za pružanje informacija kroz promjenu postavki na Vašem kompjuteru. Ne morate prihvaćati kolačiće kao uvjet potpunog korištenja naše stranice. No, potrebno je znati da blokiranjem ove opcije postoji mogućnost da neke funkcije i pogodnosti neće funkcionirati u potpunosti.

Tijekom svakog posjeta kronospan.com stranica koristi sljedeće kolačiće (cookies):

1. Funkcionalni kolačići

Ova stranica koristi navedene kolačiće za optimalnu funkcionalnost i bolje korisničko iskustvo:

- memoriranjem korisničkog preferiranog jezika i lokalne stranice
- memoriranjem odabranih postavki na kronospan.com

2. Analitički kolačići

Dio anonimnog marketinškog alata instaliranog na kronospan.com web stranici (molimo pogledati p.6 za daljnje informacije). Koriste se za procjenu ponašanja web stranice i interakcije korisnik – sadržaj. Analitički kolačići (cookies) koriste se u sljedeće svrhe:

- prate ukupni broj posjetitelja stranice
- prate vrste pregledanog sadržaja i preuzete dokumente
- nadgledaju korisničku interakciju sa sadržajem
- bilježe greške rada stranice

8. Što se događa s informacijama ustupljenim ili podijeljenim na našoj stranici?

Opća upotreba naše stranice

Ukoliko stranica nudi e-mail, povratnu informaciju, chat room obavijesne ploče, interesne grupe itd. postoji mogućnost prikupljanja i dijeljenja informacija. U osnovi, davanje osobnih podataka kroz ovu stranicu (prezime, ime, e-mail adresa, poštanski broj) je dobrovoljno.

Ovi podaci koriste se kako biste mogli koristiti instrumente na stranici, kako bismo mogli obraditi Vaše upite i/ili narudžbe; pravna osnova je Članak 6 (1) b) GDPR ili Članak 6 (1) f)

GDPR-a. Napominjemo kako ne možemo biti odgovorni za korištenje ustupljenih informacija od strane drugih subjekata. Molimo da osobne informacije dijelite s dužnom pažnjom

Newsletter

Uz Vaš pristanak možete se pretplatiti na naš newsletter, u kojem bi Vas informirali o našim trenutnim zanimljivim ponudama. Oglašavana roba i usluge navedeni su u Deklaraciji o odobrenju.

Za pretplatu na naš newsletter koristimo određenu web formu. Dodatno, pohranjujemo vrijeme registracije. Svrha ovog postupka je moći potvrditi Vašu registraciju te, ako je potrebno, pojasniti moguću zlouporabu Vaših osobnih podataka.

Jedina obavezna informacija za slanje newslettera je Vaša e-mail adresa i ime. Popunjavanje ostalih, odvojenih podataka je dobrovoljno i koristi se za osobni kontakt. Nakon potvrde pohranit ćemo Vaše podatke u svrhu slanja newslettera (pravna osnova Članak 6 Par. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

U bilo koje vrijeme pristanak za primanjem newslettera može biti povučen. Povlačenje pristanka obavlja se preko linka u svakom newsletteru, uređivanjem postavki na Vašem MyKrono profile (ako ga imate) ili preko e-mail na privacy@kronospan.com

Napominjemo kako procjenjujemo korisničko ponašanje prilikom slanja newslettera. Za ovu analizu, poslani mailovi sadrže tzv. web navigacijske oznake ili tracking pixele, koji predstavljaju slikovne datoteke jednog piksela pohranjene na našoj stranici. Za izradu procjene povezujemo podatke spomenute u Članku 6 i web navigacijske oznake sa Vašom e-mail adresom.

9. Kako se možete osigurati da Vaši osobni podaci ostanu točni?

Naš cilj je očuvati Vaše podatke točnima i aktualnima u svakom trenutku. Ukoliko smo upoznati s činjenicom da Vaši podaci nisu točni, kontaktirat ćemo Vas u svrhu aktualizacije podataka te ukoliko nije moguće, izbrisati Vaše podatke. Stoga Vas molimo da nas kontaktirate kao što je navedeno u sekciji 15. („kako Vas možemo kontaktirati“)?

10. Da li su Vaši osobni podaci sigurni i koliko dugo pohranjujete moje podatke?

Implementirali smo tehnologiju i politike sa ciljem zaštite Vaše privatnosti i prikupljenih informacija od neovlaštenog ulaska i korištenja te ćemo iste mjere unaprijediti s dostupnosti nove tehnologije.

Vaše podatke ćemo izbrisati kada isti više ne budu potrebni ili ćemo, ukoliko postoji obveza, za iste ograničiti mogućnost obrade. Pravna osnova je Članak 6 (1) b) GDPR ili Članak 6 (1) f) GDPR.

11. Što se događa s osobnim podacima proslijeđenim drugim web stranicama?

Ne možemo preuzimati odgovornost za Politike privatnosti i prakse web stranica partija koje nisu korisnici licence Kronoplus Limited ili web stranica čija je Politika privatnosti različita od ove, čak iako ste na navedene stranice ušli slijedeći linkove na ovoj web stranici, ili ste bili proslijeđeni na našu stranicu sa takve web stranice. Preporučamo da provjerite Politiku privatnosti svake stranice koju posjećujete te da kontaktirate vlasnika ili administratora ukoliko imate bilo kakvih pitanja.

12. Tko je odgovoran za prikupljene osobne podatke?

Ova stranica može Vas tražiti za davanje osobnih podataka drugih osoba, primjerice Vaših prijatelja ili kolega kako bismo im mogli proslijediti informacije vezane za naše proizvode i usluge. Prije slanja takvih podataka, molimo osigurajte se da imate valjani pristanak za ustupanje i korištenje njihovih podataka. Osobne podatke drugih osoba ćemo također koristiti u skladu sa ovom Politikom privatnosti.

13. Da li možemo promijeniti Politiku privatnosti?

Internet je dinamično, brzorastuće okruženje. U budućnosti, postoji mogućnost znatnih promjena u našem prikupljanju i korištenju informacija preko ove web stranice, što može zahtijevati promjene u ovoj Politici. Ukoliko ćemo raditi bilo kakve značajne promjene koje utječu na način na koji koristimo Vaše osobne podatke te promjene ćemo objaviti na ovoj stranici. Molimo da često provjeravate Politiku privatnosti kako biste bili u korak s mogućim promjenama. Nastavkom korištenja ove web stranice nakon eventualnih promjena Politike privatnosti, automatski dajete pristanak na promjene uvjeta ove Politike privatnosti.

14. Da li možemo slati osobne podatke u inozemstvo?

Kronoplus Limited ima korisnike licence posvuda u svijetu, koji održavaju baze podataka u različitim područjima nadležnosti. Kronoplus Limited stoga može prenositi Vaše podatke korisnicima licence i vanjskim partnerima u inozemstvu. Ukoliko se razina zakonske zaštite privatnosti u stranoj zemlji ne slaže sa internacionalnim standarima prema listi izdanoj od Swiss Federal Data Protection Commissioner ili nema adekvatnu zaštitu podataka prepoznatu od strane Europske Unije, osiguravamo da će Vaši podaci biti prebačeni u baze podataka u takvim zemljama samo u slučaju da je partija primatelja dala pristanak za jednakom zaštitom i tajnosti osobnih podataka. Ukoliko ste nam dali svoj pristanak za obradu Vaših podataka iz prijave, možete ga povući u bilo kojem trenutku.

15. Koja su Vaša prava i kako nas možete kontaktirati?

Sljedeća prava su ostvariva vezana za Vaše osobne podatke. Imate pravo:

- pristupa,
- ispravka i brisanja,
- ograničenja obrade,
- pritužbe na obradu i
- prijenos

Ukoliko želite kontaktirati Kronoplus Limited vezano za Vaša prava, molimo kontaktirajte nas na našoj web stranici. [privacy@kronospan.com].

Također, imate pravo uložiti pritužbu kod nadležnog tijela za nadzor zaštite podataka ukoliko niste zadovoljni s našom obradom Vaših osobnih podataka.

Copyright © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023