

Adatvédelmi Szabályzat

A Kronoplus Limited és engedélyesei tiszteletben tartják az Ön személyhez fűződő jogait az online világban amikor jelen weboldalt használja illetve elektronikusan velük kommunikál. Kérem, figyelmesen olvassa el adatvédelmi szabályzatunkat, hogy megértse, milyen adatokat gyűjtünk és hogy használjuk fel azokat és egyéb információkat, amelyekhez akkor jutunk amikor Ön weboldalunkat használja. A weboldal további használata során Ön automatikusan elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatban leírtakat.

A jelen adatvédelmi szabályzat fogalomhasználatában „ez a weboldal” jelenti a www.kronospan.com oldalt beleértve minden dokumentumot, amelyek időről időre ezen a weboldalon vannak, vagy annak részei, valamint minden külső weboldalt, amelyekre külső linkek hivatkoznak ezen a weboldalon, kivéve ha az ilyen oldal nem a Kronosplus Limited vagy engedélyesei által biztosított vagy az adatvédelemre a jelen adatvédelmi szabályzattól eltérő szabályokat biztosít. A „személyes adat” olyan információkat jelent, amelyek az Ön azonosítására használhatóak, az Önnel történő kapcsolatba lépésre használhatók vagy személyiségének/hálózati profiljának alkotására szolgálnak (pl. név, cím, telefonszám, e-mail).

Összeállítottunk egy listát a Gyakran Ismételt Kérdésekről, ami információval szolgál arról, hogy milyen lépéseket teszünk a személyes adatok és egyéb olyan információk védelme érdekében melyeket velünk megoszt a weboldal használata során. További személyes adatokkal kapcsolatos vagy egyéb az Adatvédelmi Szabályzatunkhoz kapcsolódó kérdések esetén forduljon a privacy@kronospan.com –hoz.

A továbbiakban az alábbi kérdésekre talál választ.

1. Mit tartalmaz az Adatvédelmi Szabályzat?
2. Ki a felelős az oldalon összegyűjtött személyes adatokért?
3. Vonatkoznak Önre speciális szabályok, ha 18 év alatti?
4. Miért és milyen jogalapon dolgozzuk fel személyes adatait?
5. Felhasználhatjuk egyéb célokra vagy kiadhatjuk harmadik személynek személyes adatait?
6. Gyűjtünk és felhasználunk automatizált adatokat?
7. Használunk “cookie”-kat?
8. Mit történik az emailen, visszajelző felületeken, chat szobákban, faliújságokon, hírcsoportokban közölt információkkal?
9. Hogy biztosíthatja, hogy személyes adatai pontosak maradnak?
10. Személyes adatai védettek?
11. Mi történik más weboldalakkal közölt személyes adataival?
12. Ki a felelős mások Ön által megadott személyes adataiért?
13. Megváltoztathatjuk Adatvédelmi Szabályzatunkat?
14. Küldhetünk személyes adatot külföldre?
15. Mik a jogai és hogy tud velünk kapcsolatba lépni?

1. Mit tartalmaz az Adatvédelmi Szabályzat?

Az Adatvédelmi Szabályzat azon személyes adatok és információk felhasználását tartalmazza, amit weboldalunk használata során megoszt velünk.

A Kronoplus Limited engedélyeseinek weboldalai tartalmazhatnak adatvédelmi szabályokat és irányelveket, melyek ezen Adatvédelmi Szabályzattól eltérhetnek. Míg a www.kronospan.com weboldalakon barangol, kérem tekintse meg az adatvédelmi szabályokat és irányelveket, és ne feltételezze azt, hogy a jelen Adatvédelmi Szabályzat minden weboldalra vonatkozik, amelyhez ez az oldal linket tartalmaz.

2. Ki a felelős az oldalon összegyűjtött személyes adatokért?

A velünk megosztott információkat a Kronoplus Limited (továbbiakban "mi") kezeli. A cég Máltán bejegyzett. Cégjegyzékszám: MT26703015, és regisztrált irodája a 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Málta. Emailen is elérhet minket a privacy@kronospan.comon.

3. Vonatkoznak Önre speciális szabályok, ha 18 év alatti?

Ha Ön 18 év alatti, kérem ne küldjön nekünk személyes adatokat (például a nevét, címét vagy email címét). Ha 18 év alatti és szeretne kérdést intézni hozzánk, vagy esetleg a weboldalt használni oly módon, hogy szükséges megadni személyes adatot, kérjük, oly módon tegye, hogy az szigorúan csak felettese által kitűzött feladatra irányuljon, mint szakmájára vonatkozó feladat. Minden esetben csak felettesével való egyeztetés után tegye ezt vagy szülő / gondviselő által.

4. Miért és milyen jogalapon dolgozzuk fel személyes adatait?

Azért gyűjtünk személyes adatokat, hogy:

- válaszoljunk az Ön által feltett kérdésekre, kérésekre
- az Ön által benyújtott megrendeléseket és kérelmeket feldolgozzuk
- intézzük vagy valamely módon teljesítjük a velünk kötött megállapodásával kapcsolatos kötelezettségeinket
- termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos problémáit megelőzzük és megoldjuk
- olyan termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk, melyek igényeinek megfelelnek
- belső piackutatásokat végezzünk és az értékesítési adatokat nyomon kövessük
- termékeinkről és szolgáltatásainkról tájékoztassuk és így emailen vagy telefonon felkereshessük
- azt az adatot a Kronoplus Limited engedélyeseinek és kiválasztott harmadik feleknek átnyújtva engedélyezzük nekik, hogy információt küldjenek Önnek, melyek felkelthetik érdeklődését (például termék vagy szolgáltatás információ) .

Személyes adatait a következő jogalapon dolgozzuk fel:

- Személyes adatainak feldolgozása az Önnel vagy az Ön kérésére kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b)).
- Személyes adatainak feldolgozása a mi, az engedélyeseink vagy harmadik felek jogos érdekében történik. (GDPR 6. cikk (1) f)).
- Beleegyezése alapján használjuk fel személyes adatait. (GDPR 6. cikk (1) a)).
- Jogi kötelezettségek miatt (például visszatartási jog) (GDPR 6. cikk (1) c)).

5. Felhasználhatjuk egyéb célokra vagy kiadhatjuk harmadik személynek személyes adatait?

A 4. pontban felsorolt célokra túl további célokra is felhasználhatjuk személyes adatait. Habár, mielőtt ezt megtennénk, jelezzük ezt Ön felé, beleértve annak jogi alapjait is. Amennyiben személyes adatokat ad meg nekünk, azt mi nem továbbítjuk harmadik félnek, kivéve:

- olyan mértékben amennyiben Ön hozzájárult ilyen információ átadáshoz: Mikor adatokat gyűjtünk, értesíteni fogjuk, hogy azt ki kapja meg;
- kérdései és/vagy rendelései feldolgozása részeként illetve szolgáltatásaink használatkor: alvállalkozóknak, akiket mi bízunk meg, de csak olyan adatok osztunk meg velük, melyekre szükségük van ahhoz, hogy végrehajtsák a megbízást és ezen vállalkozók, csak ezen külön célokra használhatják fel azokat;
- a GDPR 28. cikkelye szerint a feldolgozótevékenység részeként: olyan külsős vállalkozóknak, akiket gondosan válogattunk és megbízunk illetve akiket kötnék utasításaink és a GDPR rendelkezései és ellenőrizve vannak rendszeresen;
- jogi kötelezettségek teljesítése érdekében az arra jogosult felek számára.

6. Gyűjtünk és felhasználunk automatizált adatokat?

Automatikusan gyűjthetünk információkat az Ön webhely használatáról. Mint minden más webes szolgáltatás esetében, szerverünk automatikusan összegyűjti az adatokat és ideiglenesen tárolja azokat a kiszolgáló naplófájljaiba, ha az oldal a kiszolgálókhöz csatlakozik. Ilyenkor összegyűjtjük az alábbi adatokat, amelyekre technikai okokból van szükségünk, ha a webhely tartalmát meg kell jelenítenünk Önnek, továbbá biztosítanunk kell annak stabilitását és biztonságát (jogalap: a GDPR rendelet 6. cikkely (1) bekezdésének f) pontja) :

- a számítógép IP címe, melyről a lekérdezés érkezik;
- az ügyfél által lekérdezett fájl;
- a http válaszkód;
- az Ön által meglátogatott internetes oldal (hivatkozó URL);
- a szerver lekérdezésének dátuma és időpontja;
- a használt böngésző típusa és verziója;
- a lekérdező számítógép operációs rendszere.

Ez a weboldal a Google Analytics (a továbbiakban: Google) webes elemzési szolgáltatását használja. A Google Analytics kicsi szövegfájlokat úgynevezett cookiekat használ, amelyeket lement az Ön számítógépére, hogy megkönnyítse a weboldal használatának

elemzését. A cookie-k által e weboldal Ön általi használatával kapcsolatos információk általában az Egyesült Államokban található Google szerverre továbbítódnak és kerülnek mentésre. Ha és amikor az IP-névtelenítés aktiválva van ezen a weboldalon, a Google csonkítja az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamai vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más tagországi számára történő továbbítás céljából. Csak kivételes esetben kerül az Ön teljes IP-cím továbbításra és utána csonkításra a Google Egyesült Államokbeli szerverére. A weboldal üzemeltetőjének kérésére a Google az információkat felhasználja a weboldal Ön általi használatának értékelésére, a weboldal tevékenységeiről szóló jelentések összeállítására, valamint a weboldal üzemeltetőjének a weboldal tevékenységével és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokkal való ellátására.

A Google szerint az Ön böngészőjéből a Google Analytics részeként továbbított IP-cím nem lesz összevonva a Google által tárolt egyéb adatokkal.

Elutasíthatja a cookie-k mentését a böngészőszoftverben a megfelelő beállítások kiválasztásával; azonban kérjük, vegye figyelembe, ha így tesz, előfordulhat, hogy nem tudja teljeskörűen használni a webhelyet. Ezen kívül Ön tiltakozhat a Google cookie-k által létrehozott adatgyűjtésével szemben, e weboldal (beleértve az Ön IP-címét) Ön általi használatával kapcsolatban, valamint a Google adatfeldolgozásával szemben. Ehhez töltsen le és telepítse a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> helyen elérhető plug-int.

A weboldal az „_anonymize()” kiegészítővel használja a Google-t. Ez azt jelenti, hogy az IP címek csonkolva lesznek továbbítva és nem lehet őket személyekkel azonosítani. Abban az esetben, ha az Ön személyére következtetés lehetséges az Önnel kapcsolatos adatgyűjtésből, az ilyen kapcsolat késedelem nélkül kizárásra kerül, és a személyes adatok azonnal törlésre kerülnek.

Rendszeresen használjuk a Google Analytics-et, hogy feltérképezzük a weboldal forgalmát. Az így kapott statisztikák lehetővé teszik számunkra kínálataink javítását és érdekesebbé tételét. Kivételes esetekben, amikor személyes adatokat továbbítanak az Egyesült Államokba, a Google-t az EU-USA Privacy Shield köti (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). A Google Analytics használatának jogalapja a GDPR rendelet 6. cikkely (1) bekezdés. 1 f) pontja.

A harmadik fél szolgáltatójára vonatkozó információk a következők: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; felhasználási feltételek: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; adatvédelmi áttekintés: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; adatvédelmi nyilatkozat: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>.

A Hotjar-t a felhasználói igények jobb megértése, valamint a szolgáltatás és a tapasztalat optimalizálása érdekében is használjuk. A szolgáltatást a Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (a továbbiakban: a „Hotjar”).

A Hotjar egy olyan technológiai szolgáltatás, amely segít feltérképezni felhasználóink tapasztalatait (pl. mely oldalon mennyi időt töltenek, melyik linkeket választják, mit szeretnek és nem szeretnek a felhasználók stb.). Ez lehetővé teszi számunkra, hogy szolgáltatásunkat felhasználói visszajelzések alapján építsük és fenntartsuk. A Hotjar cookie-kat és egyéb technológiákat használ a felhasználói magatartás és eszközök tanulmányozására (pl. az eszköz IP-címe (csak anonimizált formában rögzített és tárolt), képernyőmérete, típusa (egyedi eszközazonosítók), böngésző információk, földrajzi hely

(csak ország), a honlapunk megjelenítéséhez használt nyelv). A Hotjar ezt az információt álnévvel ellátott felhasználói profilban tárolja. Sem Hotjar, sem mi nem használjuk fel ezeket az adatokat, hogy azonosítsuk az egyes felhasználókat, vagy hogy egyéni felhasználóval kapcsolatos további adatokkal összekapcsoljuk. További részletekért olvassa át a Hotjar Adatvédelmi Nyilatkozatát az alábbi link alatt: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Ön dönthet úgy, hogy nem kíván részt venni a Hotjar felhasználói profil létrehozásában, A Hotjar weboldalunk Ön általi használatával kapcsolatos adatok tárolásában és a Hotjar által használt követési cookie-k használatában más weboldalak vonatkozásában a következő link felkeresésével: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

7. Használunk “cookie-kat”?

Gyűjtünk névtelen és nem személyes adatokat az Ön weboldal felhasználásával kapcsolatosan ezt a “cookie-k” használatával tesszük meg, ezek kis méretű számítógép file-ok amik az Ön számítógép merevlemezére kerülnek, ezáltal lehetőségünk nyílik felmérni milyen gyakran keresi fel valaki oldalunkat, továbbá jegyzi az oldalunkon végrehajtott tevékenységeket is (például milyen oldalakat látogat meg stb.). Minden számítógép különböző “cookie-hoz” van hozzárendelve. A “cookie-k” által összegyűjtött információk lehetőséget nyújtanak számunkra hogy statisztikailag felmérjük hány ember és milyen céllal keresi fel oldalunkat. Annak érdekében nem használunk “cookie-kat”, hogy tároljuk ezeket az Ön számítógépén, vagy Önről gyűjtsünk be információkat. Törölheti vagy blokkolhatja a “cookie-kat”, hogy ne továbbítsanak információt számunkra a számítógépén végrehajtott beállítás módosítással (kérjük hivatkozzon a súgóra vagy a szabályzatra). Nem kötelező elfogadnia a “cookie-kat”, hogy használhassa oldalunkat. Amennyiben elutasítja a “cookie-k” használatát, elképzelhető, hogy néhány funkció és előny nem működik megfelelően oldalunkon.

A kronospan.com weboldal használata során az alábbi cookie-k vannak használatban:

1. Funkcionális cookie-k:

A weboldal ezeket a cookie-kat használja az optimális használat és a job felhasználói élmény érdekében:

- A preferált nyelv és helyzet megjegyzése
- A beállítások megjegyzése a kronospan.com oldalon

2. Elemző cookie-k. Ezek egy névtelen marketing alkalmazás részei, mely megtalálható a kronospan.com oldalon (kérjük vegye figyelembe a 6. cikkelyt további információkért). Ezek azért lettek beállítva és használva, hogy ellenőrizzék a oldal felhasználói szokásait és a felhasználó valamint a tartalom kapcsolatát. Az elemző cooki-k az alábbi okokból jöttek létre:

- Nyomon kövesse a weboldal látogatóinak a számát
- Nyomon kövesse a megtekintett tartalmak típusát és a letöltött dokumentumokat
- Monitorozza a felhasználók kapcsolatát a tartalommal
- Nyomon kövesse az oldal hibáit

8. Mit történik az információkkal, amelyek weboldalunk különböző szolgáltatásain keresztül kerülnek megadásra/kicserélésre?

Weboldalunk általános használata

Ha ez a weboldal emailt, visszajelzést, csevegőszobát, hirdetések vagy hírcsoportokat stb. kínál, akkor összegyűjthetjük azokat az adatokat amelyeket Ön ad át vagy cserél ezeken keresztül. Általánosságban, az Ön személyes adatainak a weboldalunkon keresztül történő átadása (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím és/vagy postacím) önkéntes. Ezek az adatok ahhoz szükségesek, hogy Ön használni tudja a szolgáltatásainkat a Site-on, feldolgozni a kéréseket és/vagy a rendeléseit. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikkely (1) bekezdésének b) pontja vagy a GDPR 6. cikkely (1) bekezdésének f) pontja. Ezek az adatok ahhoz szükségesek, hogy Ön tudja használni a berendezéseinket a Site-on, feldolgozni a kéréseket és/vagy a rendeléseit. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem vállalhatunk felelősséget ezeken a felületeken Ön által elérhetővé tett adatok harmadik fél által történő felhasználásáért. Kérjük, legyen óvatos milyen személyes adatokat tesz közzé ezeken a felületeken.

Hírlevél

Az Ön beleegyezésével feliratkozhat hírlevelünkre, melyben tájékoztatjuk Önt az aktuális érdekes ajánlatainkról. A beleegyző nyilatkozat részét képezik a hirdetett termékek és szolgáltatások megnevezése.

A regisztráláshoz egy aláírt webes formátumot használunk. Ezenkívül a regisztrálás idejét is tároljuk. Ennek az eljárásnak az a célja, hogy biztosítva legyen a regisztrációja és ha szükséges, akkor az Ön személyes adataival való visszaélés esetén az ellenőrzés.

Az egyetlen szükséges adat ami kell a hírlevélhez, az az Ön e-mail címe és neve. A további, külön megjelölt adatok megadása önkéntes és a személyes megkeresést szolgálják. Az Ön bejegyzése után elmentjük adatait a hírlevél küldésének céljából (jogalap GDPR 6. cikkely (1) bekezdésének 1) pontja).

Ön bármikor visszavonhatja beleegyezését a hírlevél küldésére vonatkozóan, és bármikor leiratkozhat a hírlevelekről. A hírlevél visszavonását kérheti a hírlevelekben található linkre kattintva, a MyKrono profilját frissítve (ha rendelkezik ilyennel) vagy email-en keresztül privacy@kronospan.com.

Szeretnénk kiemelni azt, hogy elemezzük a felhasználók szokásait a hírleveleinken keresztül. Ehhez az elemzéshez a kiküldött levelek úgynevezett web-jeleket vagy képpontokat tartalmaznak, melyeket az oldalunkon tárolt egy képpontos képfájlokat jelentenek. Az értékeléshez összekapcsoljuk az adatokat, ahogy az a 6. cikkelyben is található, és a web jeleket az emailcímeikkel társítjuk.

9. Hogy biztosíthatja, hogy személyes adatai pontosak maradjanak?

Célunk, hogy személyes adatait a lehető legpontosabban és naprakészen tartsuk. Ha tudomásunkra jut, hogy adatai nem helyesek, felvesszük Önnel a kapcsolatot, annak

érdekében, hogy korrigálja adatait - amennyiben ez nem lehetséges - töröljük adatait. Azonban Önnek is lehetősége van arra, hogy átnézze vagy megváltoztassa az Önről gyűjtött személyes adatait. Ezért kérjük, ebben az esetben lépjen kapcsolatba velünk, ahogy azt a 15. ("Hogy tud kapcsolatba lépni velünk?") pont is tartalmazza.

10. Személyes adatai védettek és mennyi ideig tárolják az adataimat?

Technológiákat és szabályzatokat vezetünk be azzal a céllal, hogy védjük a személyes adatokat, és az e weboldal használatából származó Önről gyűjtött információkat jogosulatlan hozzáférések ellen és nem megfelelő használatok ellen, és frissítjük ezeket az intézkedéseket, amint az új technológia elérhetővé válik.

Töröljük az Önről összegyűjtött adatokat, miután már nem szükséges a mentett adatok tárolása, vagy a törvényben foglalt megőrzési kötelezettségektől függően korlátozni fogjuk az ilyen jellegű adatok feldolgozását.

Ennek jogalapja a GDPR 6. cikkely (1) bekezdésének b) pontja vagy a GDPR 6. cikkely (1) bekezdésének f) pontja.

11. Mi történik más weboldalakon között személyes adataival?

Nem vállalunk felelősséget olyan weboldalak adatvédelmi szabályzataiért és gyakorlatáért, melyek nem engedélyesei a Kronoplus Limitednek, vagy olyan weboldalért amely olyan adatvédelmi szabályokat alkalmaz, melyek eltérőek jelen Adatvédelmi Szabályzattól, még akkor sem, ha valamilyen harmadik weboldalt, ezen oldalon talált linken keresztül éri el vagy a mi oldalunkat egy ilyen oldalon keresztül éri el. Azt javasoljuk, hogy ellenőrizze minden weboldal szabályzatát, és vegye fel a kapcsolatot az oldal tulajdonosával vagy a szerkesztőjével, ha aggodalmi vagy kérdései vannak.

12. Ki a felelős mások részünkre megadott személyes adataiért?

A weboldal megkérheti Önt arra, hogy szolgáltatson személyes adatokat más emberekről, például barátokról vagy kollégákról, így küldhetünk nekik információt a termékeinkről és szolgáltatásainkról. Mielőtt ezeket a személyes adatokat továbbítaná, győződjön meg róla, hogy ezen személyek beleegyeztek abba, hogy adataik továbbítva lesznek. A személyes adatokat ennek az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezeljük.

13. Megváltoztathatjuk Adatvédelmi Szabályzatunkat?

Az internet egy dinamikus, gyorsan növekvő környezet. A jövőben jelentős változásokat hajthatunk végre a weboldalon keresztül történő adatgyűjtés és felhasználás tekintetében, ennek következtében megváltoztathatjuk Adatvédelmi Szabályzatunkat. Amennyiben jelentős

változásokat hajtunk végre az Adatvédelmi Szabályzaton, ami befolyásolja a személyes adatok felhasználási módját, ezeket közzé tesszük a weboldalon. Ugyanakkor végrehajtunk nem jelentős változtatásokat Adatvédelmi Szabályzatunkban, melyek nincsenek hatással az Ön személyes adataira. Kérjük ellenőrizze rendszeresen Adatvédelmi Szabályzatunkat, így napra kész lesz ezzel kapcsolatban. Ha ezen weboldal használatát továbbra is folytatja Adatvédelmi Szabályzatunk megváltoztatása után, automatikusan elfogadja Adatvédelmi Irányelveink megváltozott feltételeit.

14. Küldhetünk személyes adatokat külföldre?

A Kronoplus Limited rendelkezik engedélyesekkel szerte a világon, melyek különböző jogrendszerekben tárolnak adatbázisokat. A Kronoplus Limited átadhatja adatait engedélyeseknek és kívülálló partnereknek külföldre. Ha az adott külföldi országban a törvény által biztosított adatvédelem szintje nem felel meg a Svájci Szövetségi Adatvédelmi Bizottságnak, vagy az Európai Unió adatvédelmi szabályzati szintjének, biztosítjuk, hogy adatait csak azokba az országokba lesznek továbbítva, ahol bejegyeznek abba, hogy személyes adatait egyformán bizalmasan és biztonságosan kezeljék (pl. a szerződés záradékai útján).

15. Mik a jogai és hogy tud velünk kapcsolatba lépni?

Az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adatait illetően.

Önnek joga van adatai:

- hozzáféréshez
- helyesbítéséhez vagy törléséhez
- korlátozni a feldolgozását
- kifogásolni a feldolgozását
- hordozásához

Ha szeretne kapcsolatba lépni a Kronoplus Limited-el a jogait illetően, kérem keresse weboldalunk szerkesztőjét [privacy@kronospan.com]

Továbbá, Önnek joga van panaszt benyújtani az Adatvédelmi Hatósághoz is, amennyiben nem elégedett a mi személyes adatfeldolgozásunkkal.

Szerzői jog © Kronoplus Limited 2023

Nicosia, 18.07.2023