

Informativa sulla privacy

Kronoplus Limited e i suoi licenziatari rispettano il vostro diritto alla privacy nel mondo online quando utilizzate questo sito web e comunicate elettronicamente con noi. Vi preghiamo di leggere con attenzione la nostra Informativa sulla privacy in modo da comprendere come raccogliamo e utilizziamo i dati personali e le altre informazioni che otteniamo con il vostro utilizzo di questo sito web. Procedendo nell'utilizzo di questo sito web, l'utente accetta automaticamente i termini della presente Informativa sulla privacy.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, per "questo sito" si intende il sito www.kronospan.com che include tutti i documenti che di volta in volta possono essere presenti o parte di questo sito, e anche tutti gli altri siti web a cui si riferiscono i link esterni in questo sito, a meno che non sia fornito da Kronoplus Limited o dai suoi licenziatari o preveda regole e politiche sulla privacy che sono diverse da questa Informativa sulla privacy, e per "dati personali" si intendono le informazioni che possono essere utilizzate per identificare l'utente, contattarlo o redigere un profilo di personalità o di rete di voi (ad esempio nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail).

Abbiamo redatto un elenco di FAQ che vi informeranno sulle misure che adotteremo per mantenere la privacy e la sicurezza dei dati personali e di altre informazioni condivise con noi quando si utilizza il nostro sito web. Se avete ulteriori domande riguardanti l'utilizzo dei vostri dati personali e altre informazioni o qualsiasi altra domanda relativa alla nostra Informativa sulla privacy, vi preghiamo di contattare privacy@kronospan.com.

Trovate la risposta a tutte le domande qui sotto.

1. Che cosa copre questa Informativa sulla privacy?
2. Chi è responsabile dei dati personali raccolti su questo sito?
3. Se l'utente ha meno di 18 anni, si applicano regole speciali?
4. Perché e su quale base giuridica trattiamo i vostri dati personali?
5. Possiamo utilizzare i vostri dati personali per ulteriori scopi e condividerli con terzi?
6. Raccogliamo ed elaboriamo dati automatizzati?
7. Utilizziamo i cookie?
8. Che cosa succede alle informazioni fornite o scambiate tramite e-mail e servizi di feedback, e nelle chat room, bacheche, newsgroup sul vostro sito web?
9. Come potete assicurarvi che i vostri dati personali rimangano accurati?
10. I vostri dati personali sono protetti?
11. Cosa succede ai vostri dati personali inviati ad altri siti web?
12. Chi è responsabile per i dati personali di terzi che vi vengono forniti?
13. Possiamo cambiare l'Informativa sulla privacy?
14. Possiamo inviare dati personali all'estero?
15. Quali sono i vostri diritti e come potete contattarci?

1. Che cosa copre questa Informativa sulla privacy?

La presente Informativa sulla privacy riguarda l'uso dei dati personali e di altre informazioni che riceviamo da voi quando utilizzate questo sito web.

I siti Web dei licenziatari di Kronoplus Limited possono contenere regole e politiche sulla privacy diverse da quelle della presente Informativa sulla privacy. Durante la consultazione del sito www.kronospan.com, si invita a controllare le regole e le politiche sulla privacy di ciascun sito Web visitato e a non presupporre che la presente Informativa sulla privacy si applichi a tutti i siti ai quali questo sito Web contiene collegamenti.

2. Chi è responsabile dei dati personali raccolti su questo sito?

Le informazioni fornite tramite questo sito Web sono controllate da Kronoplus Limited (di seguito anche "noi"), una società registrata a Malta con il numero di registrazione MT26703015, la cui sede legale è a 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Malta. Potete raggiungerci via e-mail all'indirizzo privacy@kronospan.com.

3. Se l'utente ha meno di 18 anni, si applicano regole speciali?

Se avete meno di 18 anni non inviateci i vostri dati personali (ad esempio nome, indirizzo o e-mail). Se avete meno di 18 anni e desiderate porre una domanda o utilizzare questo sito web in un modo che richiede di inviare i vostri dati personali, vi preghiamo di farlo in modo strettamente correlato ai compiti assegnati dai vostri superiori come parte della vostra professione e in coordinamento con i vostri superiori, o farlo attraverso il vostro genitore o tutore.

4. Perché e su quale base giuridica trattiamo i dati personali?

Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali al fine di:

- Rispondere a domande o richieste da voi presentate
- Elaborare gli ordini o le domande da voi inoltrati
- Amministrare o altrimenti adempiere ai nostri obblighi in relazione a qualsiasi accordo che avete con noi
- Anticipare e risolvere i problemi con qualsiasi bene o servizio fornito a voi
- Creare prodotti o servizi che possano soddisfare le vostre esigenze
- Condurre ricerche sul mercato interno e tracciare i dati relativi alle vendite
- Informarvi sui nostri prodotti e servizi, che possono includere il contatto via e-mail o telefono
- Fornire i dati personali ai licenziatari di Kronoplus Limited e a terze parti selezionate, consentendo loro di inviare all'utente informazioni che potrebbero essere di interesse per quest'ultimo (ad esempio, informazioni sui prodotti o sui servizi).

Trattiamo i vostri dati personali in base alla seguente base giuridica:

- Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per l'esecuzione di un contratto con voi o su vostra richiesta (art. 6). (1) b) GDPR).
- Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per i fini dei nostri legittimi interessi o per i legittimi interessi dei nostri licenziatari e di altre terze parti. (Art. 6) (1) f) GDPR).
- In base al consenso al trattamento dei dati personali (Art. 6) (1) a) GDPR).
- A causa di un obbligo legale (ad es. obblighi legali di ritenzione) (art. 6) (1) c) GDPR).

5. Possiamo utilizzare i vostri dati personali per ulteriori scopi e condividerli con terzi?

Oltre alle finalità di cui all'articolo 4 della presente Informativa sulla privacy, possiamo utilizzare i dati personali dell'utente per ulteriori finalità. Tuttavia, prima di tale utilizzo, vi indicheremo che possiamo farlo e su quale base giuridica procederemo. Nella misura in cui ci fornite dati personali, non trasmetteremo tali dati personali a terzi, salvo che

- Nella misura in cui avete acconsentito a tale trasmissione. Al momento della raccolta dei dati sarete informati sul destinatario o sulle categorie di destinatari.
- Nell'ambito dell'elaborazione delle vostre richieste e/o dei vostri ordini e dell'utilizzo dei nostri servizi: a subappaltatori da noi incaricati ai quali trasmettiamo solo i dati necessari per l'esecuzione del rispettivo incarico e tali appaltatori utilizzeranno tali dati solo per scopi specifici.
- Nell'ambito di attività di elaborazione ai sensi dell'articolo 28 della GDPR: a fornitori esterni di servizi che abbiamo selezionato con diligenza e incaricato e che sono vincolati dalle nostre istruzioni e dalle disposizioni della GDPR e che sono controllati regolarmente. e
- Nel rispetto degli obblighi di legge: ai soggetti autorizzati all'ottenimento di tali dati personali.

6. Raccogliamo ed elaboriamo dati automatizzati?

Possiamo raccogliere automaticamente alcune informazioni sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente. Come ogni altro servizio web, il nostro server raccoglie automaticamente le informazioni e le memorizza temporaneamente nei file di log del server se il sito si connette ai nostri server. In tal caso, raccogliamo i seguenti dati, che per motivi tecnici ci servono per visualizzare il contenuto del sito e per garantirne la stabilità e la sicurezza (base giuridica): Articolo 6 (1) f) del GDPR):

- l'indirizzo IP del computer dal quale viene inviata la richiesta;
- il file richiesto dal cliente;
- il codice di risposta http;
- la pagina Internet dalla quale si sta visitando il sito (URL di riferimento);
- la data e l'ora di invio della richiesta al server;
- il tipo e la versione del browser utilizzato; e
- il sistema operativo del computer che invia la richiesta.

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (di seguito, "Google"). Google Analytics utilizza piccoli file di testo, detti "cookie", che vengono salvati sul Vostro computer per facilitare l'analisi del Vostro utilizzo del sito web. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono di norma trasmesse e salvate su un server di Google negli Stati Uniti. Se e quando l'anonimizzazione IP è attivata su questo sito web, Google troncherà il vostro indirizzo IP per la trasmissione tra Stati

membri dell'Unione europea o di altri Stati membri dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali il vostro indirizzo IP completo sarà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e quindi troncato. Su richiesta del gestore di questo sito web, Google utilizzerà le informazioni per valutare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire al gestore di questo sito web altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet.

Secondo Google, l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà fuso con altri dati in possesso di Google.

È possibile rifiutare il salvataggio dei cookie selezionando le impostazioni appropriate nel software del browser; tuttavia, si prega di notare che in tal caso potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Inoltre, potete opporvi alla raccolta da parte di Google di dati generati da cookie, i quali riguardano l'utilizzo di questo sito web da parte vostra (compreso il vostro indirizzo IP), nonché all'elaborazione dei dati da parte di Google. Per fare ciò, scaricare e installare il plug-in per il browser disponibile all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Questo sito web utilizza Google Analytics con l'aggiunta `_anonymizeIp()`. Ciò significa che gli indirizzi IP vengono troncati prima dell'elaborazione e non possono essere associati a singole persone. Nel caso in cui sia possibile associare i dati personali raccolti in relazione all'utente, tale associazione viene esclusa immediatamente e i dati personali vengono immediatamente cancellati.

Utilizziamo Google Analytics regolarmente per analizzare e migliorare l'utilizzo del nostro sito web. Le statistiche che ne risultano ci permettono di migliorare le nostre offerte e renderle più interessanti per voi, gli utenti. In casi eccezionali in cui i dati personali vengono trasmessi agli Stati Uniti, Google è vincolato dallo scudo UE-USA sulla privacy (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). La base giuridica per l'utilizzo di Google Analytics è l'articolo 6. (1) p. 1 f) del GDPR.

Di seguito sono riportate le informazioni relative al fornitore terzo: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, fax: +353 (1) 436 1001; condizioni di utilizzo: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; panoramica sulla protezione dei dati: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>.

Utilizziamo anche Hotjar per comprendere meglio le esigenze dei nostri utenti e per ottimizzare questo servizio e questa esperienza. Il servizio è fornito da Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (in appresso denominato il "Hotjar").

Hotjar è un servizio tecnologico che ci aiuta a capire meglio l'esperienza dei nostri utenti (ad esempio quanto tempo dedicano a quali pagine, quali link scelgono di cliccare, cosa gli utenti fanno e cosa non amano, ecc.) e questo ci permette di costruire e mantenere il nostro servizio con il feedback degli utenti. Hotjar utilizza cookie e altre tecnologie per raccogliere dati sul comportamento dei nostri utenti e dei loro dispositivi (in particolare l'indirizzo IP del dispositivo (catturato e memorizzato solo in forma anonima), le dimensioni dello schermo del dispositivo, il tipo di dispositivo (identificatori univoci del dispositivo), le informazioni sul browser, la posizione geografica (solo paese), la lingua preferita utilizzata per visualizzare il nostro sito web). Hotjar memorizza queste informazioni in un profilo utente pseudonimo. Né Hotjar né noi useremo mai queste informazioni per identificare i singoli utenti o per abbinarle ad ulteriori dati su un singolo utente. Per ulteriori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di Hotjar facendo clic sul seguente link <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

È possibile opporsi alla creazione di un profilo utente, alla memorizzazione da parte di Hotjar dei dati relativi all'utilizzo del nostro sito e all'utilizzo da parte di Hotjar dei cookie di tracciamento su altri siti Web, seguendo questo link di opt-out <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

7. Utilizziamo i cookie?

Raccogliamo anche informazioni anonime e non personali sull'utilizzo di questo sito web attraverso l'uso di "cookie", che sono piccoli file di computer che trasferiamo al disco rigido del computer dell'utente che ci permettono di sapere quante volte qualcuno visita il nostro sito web e le attività che conduce mentre sul nostro sito web (come le pagine visitate, ecc.). Ad ogni computer viene assegnato un cookie diverso. Le informazioni raccolte dai cookie ci aiutano a monitorare statisticamente quante persone utilizzano il nostro sito web e per quale scopo. Non utilizziamo i cookie per memorizzare dati sul vostro computer o per raccogliere informazioni relative alla vostra persona. È possibile cancellare o bloccare il cookie dal fornire informazioni modificando le impostazioni sul computer (fare riferimento alle schermate di aiuto o ai manuali). Non è necessario accettare i nostri cookie per poter utilizzare il nostro sito in modo produttivo. Tuttavia, se l'utente rifiuta il cookie, alcune delle funzioni e delle comodità del nostro sito Web potrebbero non funzionare correttamente.

Nel corso di qualsiasi visita al sito web kronospan.com vengono utilizzati i seguenti cookie:

1. Cookie funzionali.

Il sito web utilizza questi cookie per una funzionalità ottimale e una migliore esperienza dell'utente:

- Ricordare le preferenze linguistiche e il sito locale dell'utente.
- Memorizzare le impostazioni in kronospan.com

2. Cookie analitici. Essi sono inseriti negli strumenti di marketing anonimo installati sul sito web Kronospanxpress.com (si prega di notare par. 6 per ulteriori informazioni). Essi sono impostati e utilizzati al fine di valutare il comportamento del sito web e l'interazione utente-contenuto. I cookie analitici vengono utilizzati per i seguenti scopi:

- Tenere traccia della quantità di visitatori sui nostri siti web
- Tenere traccia dei tipi di contenuti visualizzati e dei documenti scaricati
- Monitoraggio delle interazioni degli utenti con i contenuti
- Log degli errori del sito

8. Cosa succede alle informazioni fornite o scambiate utilizzando le diverse possibilità offerte dal nostro sito web?

Uso generale del nostro sito web

Se questo sito offre e-mail, feedback, strutture tipo chat room, bacheca o newsgroup, ecc., possiamo raccogliere le informazioni che fornite o lo scambio che avviene tramite tali strutture. In generale, il conferimento dei dati personali attraverso il nostro sito (nome, cognome, indirizzo e-mail e/o indirizzo postale) è facoltativo. Questi dati vengono utilizzati per consentirvi di utilizzare le nostre strutture nel sito, elaborare le vostre richieste e/o ordini. La base giuridica per questo è l'articolo 6 (1) b) del GDPR o articolo 6 (1) f) del GDPR. Si prega di notare che non possiamo essere ritenuti responsabili per l'uso da parte di terzi delle informazioni rese disponibili attraverso tali funzionalità. Si prega di fare attenzione a quali informazioni personali divulgate attraverso tali funzionalità.

Newsletter

Con il vostro consenso potete iscrivervi alla nostra newsletter, con la quale vi informeremo sulle nostre interessanti offerte. I prodotti e i servizi pubblicizzati sono indicati nella dichiarazione di consenso.

Per l'iscrizione alla nostra newsletter utilizziamo un apposito modulo web. Inoltre, memorizziamo il momento della registrazione. Lo scopo della procedura è quello di poter dimostrare la vostra registrazione e, se necessario, di chiarire un possibile uso improprio dei vostri dati personali.

L'unico dato obbligatorio per l'invio della newsletter è il vostro indirizzo e-mail e il vostro nome. L'indicazione di ulteriori dati contrassegnati separatamente è facoltativa e serve per personalizzare la comunicazione. Dopo la vostra conferma, salviamo i vostri dati per l'invio della newsletter (la base giuridica è l'Art. 6 Par. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

Potete revocare il vostro consenso a ricevere la newsletter in qualsiasi momento e cancellarvi dalla newsletter. Potete dichiarare la vostra revoca cliccando sul link presente in ogni e-mail della newsletter aggiornando il vostro profilo MyKrono (se ne avete uno) o inviando una e-mail a privacy@kronospan.com.

Desideriamo sottolineare che durante l'invio della newsletter valutiamo il comportamento dell'utente. Per questa analisi, le e-mail inviate contengono i cosiddetti web beacon o pixel di tracciamento, che rappresentano file di immagine a pixel singolo memorizzati sul nostro sito web. Per le valutazioni, colleghiamo i dati di cui all'articolo 6 e i web beacon con il vostro indirizzo e-mail.

9. Come potete assicurarvi che i dati personali che conserviamo rimangano accurati?

Puntiamo a mantenere i vostri dati personali il più possibile accurati e aggiornati. Se siamo a conoscenza che i vostri dati non sono corretti, vi contatteremo per ottenere le informazioni corrette o - se non è possibile - cancelleremo i vostri dati. In ogni caso, avete la possibilità di rivedere o modificare i vostri dati personali che abbiamo raccolto. Pertanto, vi preghiamo di contattarci come indicato di seguito nella sezione 15 ("Come posso contattarvi?").

10. I dati personali che conservate sono protetti? Per quanto tempo conservate i miei dati?

Abbiamo implementato la tecnologia e le politiche con l'obiettivo di proteggere la vostra privacy e le informazioni raccolte dal vostro uso di questo sito da accessi non autorizzati e uso improprio e aggiorneremo queste misure non appena nuova tecnologia diventa disponibile, se del caso.

I dati raccolti verranno cancellati quando non sarà più necessario mantenerli, in base agli obblighi di conservazione previsti dalla legge, il loro trattamento verrà limitato. La base giuridica è l'articolo 6. (1) b) del GDPR o articolo 6 (1) f) del GDPR.

11. Cosa succede ai dati personali che avete inviato ad altri siti web?

Non possiamo essere ritenuti responsabili per le politiche e le pratiche sulla privacy di siti web di terze parti che non sono licenziatari di Kronoplus Limited o di siti web che prevedono regole sulla privacy e politiche che sono diverse da questa Informativa sulla privacy, anche se si accede a tale sito web di terze parti utilizzando link da questo sito o si era collegati al nostro sito web da tale sito di terze parti. Si consiglia, in caso di dubbi o domande, di controllare la politica di ogni sito web visitato e contattare il proprietario o l'operatore di tali siti web.

12. Chi è responsabile dei dati personali di terzi che ci vengono forniti?

Il sito web può chiedervi di fornire i dati personali di altre persone, ad esempio i vostri amici o colleghi, in modo che possiamo inviare loro informazioni sui nostri prodotti e servizi. Prima di fornire dati personali di questo tipo, assicuratevi di aver ottenuto il loro consenso al questo tipo di utilizzo. Dati personali di questo tipo di altre persone che utilizzeremo anche in conformità con questa Informativa sulla privacy.

13. Possiamo cambiare l'Informativa sulla privacy?

Internet è un ambiente dinamico e in rapida evoluzione. In futuro, potremmo apportare modifiche significative alla nostra raccolta e all'uso delle informazioni attraverso questo sito web, che potrebbero richiedere modifiche alla presente Informativa sulla privacy. Se apportiamo modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy che influiscono sul modo in cui utilizziamo i vostri dati personali, pubblicheremo tali modifiche su questo sito web. Possiamo anche apportare modifiche non significative alla nostra Informativa sulla privacy che non influiscono sul nostro utilizzo dei dati personali. Controllate regolarmente la nostra Informativa sulla privacy per essere sempre aggiornati. Continuando ad utilizzare questo sito web dopo tale modifica alla nostra Informativa sulla privacy, accettate automaticamente i termini modificati di questa Informativa sulla privacy.

14. Possiamo inviare dati personali all'estero?

Kronoplus Limited ha licenziatari in tutto il mondo che gestiscono database in diverse giurisdizioni. Kronoplus Limited può pertanto trasferire i dati dell'utente a licenziatari e partner esterni all'estero. Se il livello di protezione della privacy garantito dalla legge in un paese straniero non è conforme agli standard riconosciuti a livello internazionale secondo l'elenco pubblicato dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza o se non ha un livello di protezione dei dati adeguato riconosciuto dall'Unione europea, garantiamo che i vostri dati saranno trasferiti in banche dati in tali paesi solo se il destinatario si è impegnato a mantenere i vostri dati personali ugualmente confidenziali e sicuri (ad es. stipulando clausole contrattuali tipo).

15. Di quali diritti disponete e come potete contattarci?

Avete i seguenti diritti nei nostri confronti per quanto riguarda i vostri dati personali. Avete il diritto di

- accedere,
- rettificare o cancellare,
- limitare l'elaborazione,
- opporvi all'elaborazione e
- alla portabilità.

Se desiderate contattare Kronoplus Limited per conoscere i vostri diritti, vi preghiamo di contattare il nostro webmaster [privacy@kronospan.com].

Inoltre, se non siete soddisfatti del nostro trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo della protezione dei dati.

Copyright © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023