

# Polityka prywatności

Firma Kronoplus Limited i jej licencjodawcy respektuje Twoje prawo do prywatności w świecie wirtualnym podczas użytkowania tej strony internetowej oraz podczas komunikacji elektronicznej z nami. Proszę uważnie zapoznać się z naszą Polityką Prywatności w celu zrozumienia, jak zbieramy i używamy danych osobowych oraz innych informacji, które uzyskujemy podczas użytkowania tej strony. Używając niniejszej strony, wyrażasz również zgodę na warunki Polityki Prywatności.

Dla celów niniejszej Polityki Prywatności, „niniejsza strona” oznacza stronę internetową [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com) wraz ze wszystkimi dokumentami, które od czasu do czasu mogą znaleźć się na lub zostać częścią strony, a także wszelkie inne strony, do których odnoszą się zewnętrzne linki, chyba że taka strona nie jest obsługiwana przez firmę Kronoplus Limited lub jej licencjodawców, których zasady prywatności i polityki różnią się od niniejszej Polityki Prywatności; a „dane osobowe” składają się z informacji, które mogą być użyte do zidentyfikowania Ciebie, skontaktowania się z Tobą lub stworzenia Twojego profilu lub sieci Twoich profili (np. nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail).

Stworzyliśmy listę najczęściej zadawanych pytań, która pomoże Ci odnaleźć informacje o tym, jakie kroki podejmujemy, żeby utrzymać prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych osobowych oraz innych informacji, które są nam udostępniane, gdy używasz naszej strony. W razie jakichkolwiek dalszych pytań dotyczących używania Twoich danych osobowych oraz innych informacji lub zapytań związanych z naszą Polityką Prywatności, proszę pisać na adres [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Proszę odnaleźć pasującą odpowiedź na pytanie zawarte poniżej.

1. Co obejmuje Polityka prywatności?
2. Kto jest odpowiedzialny za dane zebrane na tej stronie?
3. Czy jeśli masz poniżej 18 lat obejmują cię szczególne zasady?
4. Dlaczego i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?
5. Czy możemy używać Twoich danych osobowych dla innych celów i przekazywać je osobom trzecim?
6. Czy zbieramy i przetwarzamy dane w sposób zautomatyzowany?
7. Czy używamy ciasteczek?
8. Co dzieje się z informacjami, które są podawane lub wymieniane w funkcjach dodawania opinii, na czatach, tablicy powiadomień, grupach dyskusyjnych na naszej stronie?
9. Jak możesz się upewnić, że Twoje dane pozostają dokładne?
10. Czy Twoje dane osobowe są chronione?
11. Co dzieje się z Twoimi danymi osobowymi przesłanymi do innych serwisów internetowych?
12. Kto jest odpowiedzialny za dane osobowe innych przekazanych do Ciebie?
13. Czy możemy zmienić Politykę prywatności?
14. Czy możemy wysyłać dane osobowe za granicę?
15. Jakie są Twoje prawa i jak możesz się z nami skontaktować?

## 1. Co obejmuje Polityka prywatności?

Niniejsza Polityka Prywatności obejmuje użycie Twoich danych osobowych oraz innych informacji, które uzyskujemy podczas użytkowania niniejszej strony.

Strony internetowe licencjobiorców firmy Kronoplus Limited mogą zawierać zasady prywatności i polityki, które różnią się od Polityki Prywatności. Podczas odwiedzania strony [www.kronospan.com](http://www.kronospan.com) proszę sprawdzić zasady prywatności i polityki każdej ze stron, która jest odwiedzana. Nie należy zakładać, że niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie na wszystkich stronach, do których niniejsza strona zawiera odwołania.

## **2. Kto jest odpowiedzialny za dane zebrane na tej stronie?**

Informacje, które dostarczasz poprzez niniejszą stronę są kontrolowane przez firmę Kronoplus Limited (odtąd zwaną „nami”), firmę zarejestrowaną na Malcie pod numerem MT26703015, z siedzibą w 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Malta. Można skontaktować się z nami, pisząc pod adres [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

## **3. Czy jeśli masz poniżej 18 lat obejmują Cię szczególne zasady?**

Jeśli nie masz ukończonych 18 lat, nie wysyłaj nam swoich danych osobowych (na przykład nazwiska, adresu lub maila). Jeśli nie masz ukończonych 18 lat i chciałbyś zadać pytanie lub użyć niniejszej strony w sposób, który wymaga wprowadzenia przez Ciebie danych osobowych, proszę to zrobić zgodnie z zadaniami przypisanymi przez swoich przełożonych w ramach wykonywanego zawodu lub za zgodą swoich przełożonych lub poprzez swojego rodzica bądź opiekuna prawnego.

## **4. Dlaczego i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?**

Gromadzimy i przetwarzamy dane w celu:

- Udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytania lub żądania
- Przetwarzania zamówień lub wniosków przez Ciebie wysłanych
- Administrowania lub w inny sposób wypełnienia swoich zobowiązań w związku z umową pomiędzy Tobą a nami
- Przewidywania i rozwiązywania problemów z towarami i usługami dostarczonych do Ciebie
- Stworzenia produktów lub usług, które spełnią Twoje potrzeby
- Przeprowadzenia wewnętrznych badań rynku i śledzenia danych dotyczących sprzedaży
- Informowania Cię na temat produktów i usług, które mogą obejmować kontakt z Tobą drogą mailową lub telefoniczną
- Przekazywania danych osobowych licencjobiorcom Kronoplus Limited oraz wybranym osobom trzecim, pozwalając im na wysyłanie Ci informacji, które mogą Cię zainteresować (takie jak informacje o produktach lub usługach).

Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z następującymi przepisami:

- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoją prośbę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas, przez naszych licencjobiorców lub przez stronę trzecią. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Na podstawie twojej zgody na przetwarzanie twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (takie jak obowiązki związane z retencją danych) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

## **5. Czy możemy używać Twoich danych osobowych dla innych celów i przekazywać je osobom trzecim?**

Poza celami wymienionymi w części 4 niniejszej Polityki prywatności, możemy używać Twoich danych osobowych do innych celów. Jednakże, przed takim użyciem danych wykazemy, że możemy tak zrobić i na jakiej podstawie prawnej działamy. W zakresie w jakim przekazujesz nam swoje dane osobowe, nie będziemy ich przekazywać osobom trzecim, za wyjątkiem

- Zakresu zgody, jaką wyraziłeś na ich przekazanie: Gdy dane są zbierane, zostaniesz poinformowany o odbiorcy lub kategoriach odbiorców;
- Jako część przetwarzania Twoich zapytań i/lub zamówień oraz skorzystania z naszych usług: dla podwykonawców wyznaczonych przez nas, którym przekazujemy tylko te dane, które są wymagane do wypełnienia swoich obowiązków, a tacy kontrahenci będą używać takich danych tylko do szczególnych celów;
- Jako część procesu przetwarzania zgodnie z artykułem 28 RODO: do zewnętrznych dostawców usług, których skrupulatnie wybraliśmy i którzy są związani naszymi wytycznymi i przepisami RODO oraz, którzy są na bieżąco kontrolowane; oraz
- w celu spełnienia wymogów prawnych: stronom upoważnionym do otrzymania takich danych osobowych.

## **6. Czy zbieramy i przetwarzamy dane w sposób zautomatyzowany?**

Możemy zbierać niektóre informacje o Twoim użytkowaniu strony w sposób zautomatyzowany. Tak jak w przypadku wszelkich usług internetowych, na naszym serwerze w sposób zautomatyzowany zbierane są informacje i tymczasowo przechowywane w plikach dzienników serwerów w momencie połączenia się strony z naszymi serwerami. W takich przypadkach, gromadzimy następujące dane, które z powodów technicznych są dla nas niezbędne, jeśli mamy wyświetlić dla ciebie zawartość strony oraz żeby zapewnić jej stabilność i bezpieczeństwo: (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- Adres IP komputera, z którego wysyłane jest zapytanie;
- Plik związany z zapytaniem klienta;
- Kod odpowiedzi http;
- Strona internetowa, z której odbywa się wizyta (odesłanie URL);
- Data i czas wysłania zapytania;
- Rodzaj i wersja używanej przeglądarki; oraz
- System operacyjny komputera, z którego wysyłane jest zapytanie.

Strona używa Google Analytics, usługi analizy internetowej świadczonej przez Google Inc. (Odtąd „Google”). Google Analytics używa małych plików tekstowych, zwanych ciasteczkami, które zapisują się na Twoim komputerze, że umożliwić analizę sposobu używania przez ciebie strony. Informacje wygenerowane przez ciasteczka dotyczące twojego użytkownika niniejszej strony są standardowo przekazywane i zapisywane na serwerze Google zlokalizowanym w Stanach Zjednoczonych. Jeśli i gdy anonimizacja adresu IP zostanie aktywowana na tej stronie, Google skróci twój adres IP w przypadku przekazywania pomiędzy państwami członkowskimi Unii Europejskiej lub innych krajów członkowskich Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach twój pełen adres IP zostanie przekazany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych, a następnie skrócony. Na życzenie operatora niniejszej strony, Google użyje tych informacji do oceny sposobu użytkowania przez ciebie strony, żeby sporządzić raporty na temat aktywności strony oraz dostarczyć operatorowi strony innych usług związanych z aktywnością na stronie oraz użytkowaniem Internetu.

Według Google adres IP przekazany z twojej wyszukiwarki w ramach Google Analytics nie będzie połączony z innymi danymi będącymi w posiadaniu Google.

Możesz odmówić zapisywania ciasteczek poprzez wybranie odpowiednich ustawień w swojej wyszukiwarce; jednakże, pamiętaj, że jeśli tak się stanie, może okazać się, że nie będzie można użytkować w pełni niniejszej strony. Ponadto, możesz sprzeciwić się zbierania przez Google danych wygenerowanych przez ciasteczka, których dane związane są z użytkowaniem niniejszej strony (wraz z adresem IP), jak również przetwarzania danych przez Google. W tym celu należy ściągnąć i zainstalować wtyczkę wyszukiwarki dostępną na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Niniejsza strona używa Google Analytics z rozszerzeniem `_anonymizelp()`. Oznacza to, że adresy IP są skracane przed ich przetworzeniem i nie mogą zostać powiązane z indywidualnymi osobami. W przypadku, gdy możliwe jest powiązanie twojej osoby ze zgromadzonymi danymi, takie połączenie jest wyłączone natychmiast, a dane osobowe są usuwane od razu.

Używamy Google Analytics regularnie, żeby analizować i zachęcić do używania naszej strony. Otrzymane statystyki pomogą nam ulepszyć naszą ofertę i sprawić, że będzie bardziej atrakcyjna dla użytkownika. W wyjątkowych przypadkach, w których dane osobowe są przekazywane do Stanów Zjednoczonych, Google podlega Ochronie prywatności UE-USA(<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). Podstawą prawną do używania używania Google Analytics jest artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO.

Informacje związane z dostawcą będący osobą trzecią to: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; warunki korzystania: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; przegląd ochrony danych: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; oświadczenie o ochronie prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>.

Używamy również Hotjar, aby lepiej zrozumieć potrzeby naszych użytkowników i zoptymalizować tę usługę. Usługa jest świadczona przez Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (odtąd zwanej „Hotjar”).

Hotjar jest usługą technologiczną, która pomaga nam lepiej zrozumieć doświadczenia naszych użytkowników (np. Ile czasu spędzają na danych stronach, w które linki klikają, co użytkownicy lubią, a czego nie itp.), a to ułatwia nam zbudowanie oraz utrzymanie poziomu naszych usług dzięki informacji zwrotnej od użytkowników. Hotjar używa ciasteczek i innych

technologii, żeby zbierać dane na temat zachowania i urządzeń użytkowników (w szczególności adresy IP urządzeń (zdobyte i przechowywane tylko w formie zanonimizowanej), rozmiar ekranu urządzenia, rodzaj urządzenia (unikalne numery identyfikacyjne urządzenia), informacje na temat przeglądarki, położenie geograficzne (tylko kraj), preferowany język używany do wyświetlania strony). Hotjar przechowuje te informacje w pseudonimowanym profilu użytkownika. Ani Hotjar ani my nie będziemy nigdy używać tych informacji do zidentyfikowania indywidualnych użytkowników lub do powiązania ich z innymi danymi lub pojedynczym użytkownikiem. Więcej szczegółów znajduje się w polityce prywatności Hotjar pod linkiem <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Możesz zgłosić sprzeciw przeciwko tworzeniu profilu użytkownika, przechowywaniu danych przez Hotjar o użytkowaniu przez Ciebie naszej strony oraz używaniu przez Hotjar śledzących ciasteczek na innych stronach, klikając w link <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

## 7. Czy używamy ciasteczek?

Gromadzimy również anonimowe, nieosobowe informacje na temat użytkownika tej strony poprzez użycie „ciasteczek”, które są małymi plikami komputerowymi przekazanymi na dysk twój komputer, które pomagają nam poznać, jak często ktoś odwiedza naszą stronę oraz działania, które przeprowadza podczas wizyty na naszej stronie (takie jak odwiedzane strony itp.). Do każdego komputera przypisane jest inne ciasteczko. Informacje zebrane przez ciasteczka pomagają nam monitorować statystykę, jak dużo osób używa naszej strony i w jakim celu. Nie używamy ciasteczek do przechowywania na twoim komputerze ani do zbierania informacji związanych z tobą osobiście. Możesz usunąć lub zablokować ciasteczka z informacji do nas przesyłanych poprzez zmianę ustawień na swoim komputerze (zobacz opcje pomocy i instrukcje). Nie musisz akceptować naszych ciasteczek, żeby skutecznie używać naszej strony. Jednakże jeśli nie zaakceptujesz ciasteczek, niektóre funkcje i udogodnienia na naszej stronie mogą nie działać prawidłowo.

Podczas każdej wizyty na stronie [kronospan.com](https://www.kronospan.com), używane są następujące ciasteczka:

### 1. Ciasteczka funkcjonalne.

Strona używa tych ciasteczek dla optymalnej funkcjonalności i lepszego użytkownika.

- Zapamiętane zostają preferencje językowe użytkownika oraz lokalizacja.
- [kronospan.com](https://www.kronospan.com) zapamiętuje ustawienia.

**2. Ciasteczka analityczne.** Są ustawione jako część anonimowych narzędzi internetowych zainstalowanych na stronie [kronospan.com](https://www.kronospan.com) (więcej informacji w punkcie 6 powyżej). Są ustawione i używane do oceny zachowania strony oraz interakcji z użytkownikiem. Ciasteczka analityczne są używane w następującym celu:

- Śledzą liczbę odwiedzających na naszej stronie
- Śledzą rodzaj przeglądanej zawartości oraz ściągniętych dokumentów
- Monitorują interakcję użytkowników z zawartością
- Rejestrują błędy na stronie

## **8. Co dzieje się z informacjami, które są dostarczone i wymienione przy pomocy różnych możliwości zawartych na naszej stronie?**

Ogólne warunki użytkowania naszej Strony

Jeśli niniejsza strona oferuje jakikolwiek adres e-mail, opinie, czaty, tablicę powiadomień lub grupy dyskusyjne itp., możemy zbierać informacje, które dostarczasz lub wymieniasz poprzez te funkcje. Ogólnie rzecz biorąc, dostarczenie twoich danych osobowych przez naszą stronę (nazwisko, imię, adres e-mail i/lub kod pocztowy) jest dobrowolne. Dane te są używane, aby umożliwić ci korzystanie z funkcji na tej stronie, przetwarzanie twoich zapytań i/lub zamówień. Podstawą prawną dla tych działań jest artykuł 6 ust. 1 lit. b RODO oraz artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO. Nie ponosimy odpowiedzialności za używanie informacji, które przekazujesz przez takie funkcje innym osobom trzecim. Uważaj, jakie dane osobowe ujawniasz podczas używania tych funkcji.

Newsletter

Za swoją zgodą możesz zapisać się na newsletter, w którym informujemy cię o aktualnych, interesujących ofertach. Oświadczenie o wyrażeniu zgody zawiera reklamowane towary i usługi.

W celu zapisania się na nasz newsletter, używamy osobnego formularza internetowego. Ponadto, przechowujemy dane o czasie rejestracji. Celem tej procedury jest umożliwienie przedstawienia dowodu na twoją rejestrację, w przypadku konieczności wyjaśnienia nieprawidłowego użytkowania twoich danych osobowych.

Jedyną informacją konieczną do wysyłania newslettera jest Twoje imię i adres mailowy. Wskazanie dodatkowych, osobno oznaczonych danych jest dobrowolne i używane w celu zwracania się do ciebie bezpośrednio. Po twoim potwierdzeniu, zapiszemy Twoje dane, aby wysłać ci newsletter (podstawa prawna artykuł 6 ust. 1 lit. a RODO).

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę na otrzymywanie newslettera i wypisać się. Możesz zrezygnować poprzez kliknięcie na link umieszczony w każdym newsletterze wysłanym drogą mailową, poprzez aktualizację swojego profilu MyKrono (jeśli takie posiadasz) lub pisząc na adres [privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com).

Chcielibyśmy zaznaczyć, że oceniamy zachowanie użytkowników, wysyłając do nich newsletter. Dla celów tej analizy wysyłane e-maile zawierają tak zwane web beacons lub pikselami śledzącymi, które przedstawiają jednopikselowe pliki graficzne przechowywane na naszej stronie. W celu dokonania oceny, łączymy dane wyszczególnione w Punkcie 6 powyżej oraz web beacons z twoim adresem mailowym.

## **9. Jak możesz się upewnić, że Twoje dane pozostają dokładne?**

Naszym celem jest zachowanie twoich danych możliwie najbardziej dokładnych i aktualnych. Jeśli odkryjemy, że Twoje dane są niepoprawne, skontaktujemy się z Tobą, żeby poprawić informacje lub - jeśli nie jest to możliwe - usuniemy swoje dane. Jednakże, masz prawo

wglądu i poprawienia swoich danych osobowych, które zostały zebrane. Dlatego proszę skontaktuj się z nami zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie 15 („Jak mogę się z wami skontaktować?”)

## **10. Czy Twoje dane są bezpieczne i jak długo przechowujemy twoje dane?**

Wdrożyliśmy technologię i polityki, mając na celu ochronę twojej prywatności oraz informacji zebranych podczas użytkowania przez Ciebie niniejszej strony przed nieuprawnionym dostępem i nieprawidłowym użyciem, a także będziemy uaktualniać te środki w chwili pojawienia się odpowiednich nowych technologii.

Wykreśliłyśmy dane zebrane na twój temat, gdy przechowywanie takich danych nie jest już wymagane lub w zależności od ustawowych zobowiązań przetrzymywania, wstrzymamy się od przetwarzania takich danych. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## **11. Co dzieje się z Twoimi danymi osobowymi przesłanymi do innych serwisów internetowych?**

Nie możemy ponosić odpowiedzialności za polityki prywatności oraz praktyki serwisów internetowych należących do stron, które nie są licencjobiorcami Kronoplus Limited, a także za serwisy internetowe mające zasady prywatności i polityki inne niż niniejsza Polityka prywatności, nawet jeśli uzyskałeś dostęp do takiej strony, używając linka umieszczonego na naszej stronie lub zostałeś przekierowany do naszej strony poprzez inny serwis internetowy. Zalecamy, aby sprawdzić politykę każdego odwiedzanego serwisu i kontaktować się z właścicielem lub operatorem takich stron, jeśli pojawią się jakiegokolwiek wątpliwości lub pytania.

## **12. Kto jest odpowiedzialny za dane osobowe innych przekazanych do nas?**

Na naszej stronie możesz zostać poproszony o podanie danych osobowych innych osób, na przykład przyjaciół lub kolegów, tak abyśmy mogli wysłać im informacje na temat naszych produktów i usług. Przed podaniem takich danych, upewnij się, że masz ich zgodę na użycie ich danych osobowych w taki sposób. Dane osobowe tego typu będą użytkowane również zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

## **13. Czy możemy zmienić Politykę Prywatności?**

Internet jest dynamicznie i szybko rozwijającym się środowiskiem. W przyszłości możemy dokonać znacznych zmian w sposobie zbierania i użytkowania informacji na niniejszej

stronie, co może wymagać zmian w naszej Polityce prywatności. Jeśli dokonamy poważnych zmian w naszej Polityce prywatności, które wpłyną na sposób, w jaki używamy twoich danych osobowych, umieścimy te zmiany na stronie. Możemy dokonać również mniej znaczących zmian w naszej Polityce prywatności, które nie wpłyną na użytkowanie twoich danych osobowych. Regularnie sprawdzaj naszą Politykę prywatności, aby być na bieżąco. Po takiej zmianie w Polityce prywatności, w dalszym ciągu używając tej strony, wyrażasz zgodę na zmienione warunki Polityki prywatności.

## **14. Czy możemy wysyłać dane osobowe za granicę?**

Kronoplus Limited ma licencjodawców na całym świecie, co oznacza utrzymanie baz danych w różnych jurysdykcjach. Dlatego też Kronoplus Limited może przekazywać Twoje dane do swoich zagranicznych licencjodawców oraz partnerów. Jeśli poziom ochrony prywatności gwarantowany przez prawo obowiązujące w innym kraju nie odpowiada uznanym międzynarodowym standardom opublikowanym w piśmie Szwajcarskiego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub wykazuje nieodpowiedni poziom ochrony danych uznany przez Unię Europejską, zapewniamy, że Twoje dane będą przekazane do baz danych w tych krajach tylko po tym, jak strona otrzymująca zobowiąże się do przechowywania twoich danych na takim samym poziomie poufności i bezpieczeństwa (np. zawierając takie same zapisy umowne).

## **15. Jakie masz prawa i jak możesz się z nami skontaktować?**

Masz następujące prawa względem nas dotyczące Twoich danych osobowych. Masz prawo do

- dostępu,
- skorygowania lub wykreślenia,
- ograniczenia przetwarzania,
- zgłoszenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania i
- przeniesienia.

Jeśli chcesz skontaktować się z Kronoplus Limited w kwestii swoich praw, proszę skontaktuj się z naszym webmasterem [[privacy@kronospan.com](mailto:privacy@kronospan.com)].

Ponadto, masz prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorującego ochronę danych, jeśli nie jesteś zadowolony z naszego przetwarzania twoich danych osobowych.

Copyright © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023