

Politica privind protecția vieții private

Prin folosirea acestui site web și prin comunicarea cu noi în mod electronic, Kronoplus Limited și beneficiarii săi de licență respectă dreptul dvs. la viață privată în mediul online. Vă rugăm să citiți Politica noastră privind protecția vieții private pentru a putea înțelege modul în care colectăm și folosim datele cu caracter personal și alte informații pe care le obținem atunci când folosiți aceste site web. Prin continuarea folosirii acestui site web, sunteți de acord în mod automat cu termenii acestei Politici de protecție a vieții private.

În sensul acestei Politici privind protecția vieții private, prin „acest site web” se înțelege site-ul web www.kronospan.com inclusiv toate documentele care pot forma, din când în când, parțial sau în întregime, conținutul acestui site web, și toate celelalte site-uri web la care conduc linkurile externe din acest site web, doar dacă un astfel de site nu este pus la dispoziție de Kronoplus Limited sau de către unul dintre titularii săi de licență sau reglementează norme și politici de protecție a vieții private care sunt diferite de această Politică de protecție a vieții private; iar prin „date personale” se înțeleg informațiile care pot fi folosite pentru identificarea și contactarea dvs. sau pentru configurarea profilului dvs. de utilizare a rețelei (de ex. nume, adresă, nr. de telefon și email).

Am redactat o listă de întrebări frecvente prin care să fiți informat în legătură cu măsurile implementate de noi în vederea asigurării caracterului privat și a securității datelor cu caracter personal și a altor informații partajate cu noi atunci când vizitați site-ul nostru web. Dacă doriți să vă răspundem la orice alte întrebări privind utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal și orice alte informații sau nelămuriri în legătură cu Politica noastră privind protecția vieții private, vă rugăm să ne contactați la adresa privacy@kronospan.com.

Vă rugăm să regăsiți aici răspunsurile relevante pentru oricare dintre întrebările de mai jos.

1. Ce cuprinde această Politică privind protecția vieții private?
2. Cine este responsabil pentru datele cu caracter personal colectate pe acest site web?
3. Există reguli speciale pentru persoanele sub 18 ani?
4. Care sunt motivele și temeiul legal în baza cărora procesăm datele dvs. cu caracter personal?
5. Putem folosi datele dvs. cu caracter personal pentru alte scopuri și să le partajăm cu părți terțe?
6. Datele sunt colectate și procesate în mod automat?
7. Folosim module cookie?
8. Ce se întâmplă cu informațiile oferite sau schimbate prin email sau facilitățile de feedback, camere de chat, consilii de notificare, grupurile informative de pe site-ul nostru web?
9. Cum puteți fi siguri de exactitatea datelor dvs. cu caracter personal?
10. Sunt în siguranță datele dvs. cu caracter personal?
11. Ce se întâmplă cu datele dvs. cu caracter personal introduse pe alte site-uri web?
12. Cine este responsabil de datele cu caracter personal ale altor persoane oferite de dvs.?
13. Putem schimba Politica privind protecția vieții private?
14. Putem trimite în alte țări datele cu caracter personal?
15. Care sunt drepturile dvs. și cum ne puteți contacta?

1. Ce cuprinde această Politică privind protecția vieții private?

Această Politică privind protecția vieții private acoperă folosirea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal și a oricăror alte informații pe care le primim de la dvs. atunci când folosiți acest site web.

Site-urile web ale beneficiarilor de licență Kronoplus Limited pot conține norme și politici de confidențialitate care sunt diferite de această Politică privind protecția vieții private. În călătoria dvs. pe site-ul web www.kronospan.com vă rugăm să verificați normele și politicile de confidențialitate ale fiecărui site web vizitat, fără a crede că această Politică privind protecția vieții private este valabilă pentru toate site-urile web către care conduc linkurile de pe acest site web.

2. Cine este responsabil pentru datele cu caracter personal colectate pe acest site web?

Informațiile oferite de dvs. prin acest site web sunt controlate de Kronoplus Limited (denumită în continuare „noi”), o societate înregistrată în Malta cu numărul MT26703015, cu sediul social situat în 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Malta. Ne puteți contacta la adresa de e-mail privacy@kronospan.com.

3. Există reguli speciale pentru persoanele sub 18 ani?

Dacă aveți vârsta sub 18 ani, vă rugăm să nu ne trimiteți datele dvs. cu caracter personal (de ex. numele, adresa sau emailul dvs.). Dacă aveți sub 18 ani și doriți să adresați o întrebare sau să folosiți acest site web într-o modalitate care presupune introducerea datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să vă limitați la sarcinile stabilite de superiorii dvs. în virtutea fișei postului dvs. și sub coordonarea șefilor dvs., sau sub autoritatea tutorelui dvs. legal.

4. Care sunt motivele și temeiul legal în baza cărora procesăm datele dvs. cu caracter personal?

Colectăm și procesăm date cu caracter personal pentru:

- a răspunde la interogări sau întrebări prezentate de dvs.
- a procesa comenzi sau aplicații depuse de dvs.
- a administra sau pentru a îndeplini obligațiile noastre care decurg din orice acord stabilit cu dvs.
- a anticipa sau rezolva problemele în legătură cu orice bunuri sau servicii furnizate către dvs.
- a crea produse sau servicii care ar putea satisface nevoile noastre
- a efectua cercetări de piață interne și pentru a urmări datele noastre de vânzări
- a vă informa despre produsele și serviciile noastre, care pot presupune contactarea dvs. prin email sau telefon.

- a transmite datele cu caracter personal către beneficiarii de licență Kronoplus Limited și părțile terțe selectate pentru a le permite să vă trimită informații care v-ar putea interesa (cum ar fi informații despre un produs sau serviciu).

Procesăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul următorului cadru legal:

- Procesarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru executarea unui contract încheiat cu dvs. sau la cererea dvs. (Art. 6 (1) b) RGPD).
- Procesarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară în sensul intereselor noastre legitime sau al intereselor legitime ale beneficiarilor noștri de licență sau ale altor părți terțe. (Art. 6 (1) f) RGPD).
- În baza consimțământului dvs. pentru procesarea datelor dvs. cu caracter personal (Art. 6 (1) a) RGPD).
- Pentru executarea unei obligații legale (cum ar fi o obligație legală de înregistrare) (Art. 6 (1) c) RGPD).

5. Putem folosi datele dvs. cu caracter personal pentru alte scopuri și să le partajăm cu părți terțe?

În plus față de prevederile secțiunii 4 ale acestei Politici privind protecția vieții private, putem folosi în alte scopuri datele dvs. cu caracter personal. Totuși, înainte de această utilizare, vă vom anunța intențiile noastre de utilizare și care este temeiul legal pe care se sprijină procedura noastră. În măsura în care ne furnizați date cu caracter personal, nu vom transmite aceste date cu caracter personal către nicio terță parte,

- cu excepția situațiilor când ați aprobat o asemenea transmitere: Veți fi informat cu privire la destinatar sau la categoriile de destinatari atunci când sunt colectate datele;
- cu excepția cazului în care reprezintă parte a prelucrării cererilor și/sau comenzilor dvs. și a utilizării serviciilor noastre de către dvs.: subcontractanților pe care i-am mandatat, cărora le transmitem numai datele necesare îndeplinirii respectivei sarcini, acești subcontractanți utilizând aceste date numai în scopuri specifice;
- cu excepția cazului în care reprezintă parte a activităților de prelucrare conform articolului 28 din RGPD: prestatorilor externi de servicii pe care i-am selectat cu atenție și pe care i-am mandatat și care sunt obligați să respecte instrucțiunile noastre și prevederile RGPD și sunt controlați în mod regulat; și
- cu excepția cazului în care se realizează în conformitate cu obligațiile legale: părților autorizate să obțină astfel de date cu caracter personal.

6. Datele sunt colectate și procesate în mod automat?

Este posibil să colectăm unele informații despre utilizarea acestui site web de către dvs. în mod automat. La fel ca orice alt serviciu web, serverul nostru colectează informațiile în mod automat și le stochează temporar în fișierele jurnal ale serverului dacă site-ul se conectează la serverele noastre. În acest caz, colectăm următoarele date de care avem nevoie din motive tehnice, în situația în care trebuie să vă afișăm conținutul site-ului și să asigurăm stabilitatea și securitatea acestora (cadru legal: Articolul 6 (1) f) din RGPD):

- adresa IP a calculatorului de unde este trimisă cererea;
- fișierul solicitat de client;
- codul de răspuns http;

- pagina de internet de pe care efectuați accesarea (URL de referință);
- data și ora trimerii cererii către server;
- tipul și versiunea browserului utilizat; și
- sistemul de operare de pe calculatorul care trimite cererea.

Acest site web utilizează Google Analytics, un serviciu web de analiză furnizat de Google Inc. (denumit în continuare „Google”). Google Analytics folosește mici fișiere de text, denumite în continuare module cookie, care sunt salvate pe calculatorul dvs. pentru a facilita analiza utilizării de către dvs. a site-ului web. Informațiile generate de modulele cookie privind utilizarea de către dvs. a acestui site web sunt transmise și salvate în mod specific pe un server Google situat în Statele Unite ale Americii. Dacă și în cazul în care este activată anonimizarea IP-ului pe acest site web, Google va trunchia adresa dvs. de IP pentru transmiterea către statele membre ale Uniunii Europene sau către alte state membre ale Acordului privind Spațiul Economic European. Adresa dvs. completă de IP va fi transmisă, numai în cazuri excepționale, către un server Google din Statele Unite ale Americii și apoi trunchiată. La cererea operatorului acestui site web, Google va folosi informațiile pentru a evalua modul în care dvs. utilizați acest site web, pentru a compila rapoarte privind activitatea site-ului web și pentru a-i furniza operatorului acestui site web alte servicii legate de activitatea site-ului web și de utilizarea internetului.

Conform Google, adresa de IP transmisă de pe browserul dvs. ca parte a Google Analytics nu va fuziona cu alte date deținute de Google.

Puteți refuza salvarea modulelor cookie selectând setările corespunzătoare din software-ul browserului dvs. totuși, nu uitați că, dacă faceți acest lucru, este posibil să nu puteți utiliza toate funcțiile acestui site web. În plus, vă puteți opune colectării de către Google a datelor generate de modulele cookie, care privesc utilizarea de către dvs. a acestui site web (inclusiv adresa dvs. de IP), precum și prelucrarea datelor de către Google. Pentru acest lucru, descărcați și instalați pluginul de disponibil pe <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Acest site web folosește Google Analytics cu addendum `_anonymizeIp()`. Aceasta înseamnă că adresele IP sunt trunchiate înainte de a fi prelucrate și nu pot fi asociate cu persoane fizice. În situația unei asocieri personale cu dvs. a oricăror date colectate în legătură cu dvs., această asocieri este exclusă fără întârziere, iar datele cu caracter personal sunt șterse imediat.

Folosim Google Analytics în mod regulat pentru a analiza și a îmbunătăți utilizarea site-ului nostru web. Statisticile rezultante ne permit să ne îmbunătățim ofertele și să le facem mai interesante pentru dvs., utilizatorul. În cazurile excepționale în care datele cu caracter personale sunt transmise în Statele Unite ale Americii, Google este supus Scutului de confidențialitate UE-SUA (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). Baza legală a utilizării de către noi a Google Analytics este articolul 6 (1) p. 1 din RGPD.

Informațiile privind furnizorii terți sunt următoarele: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; termeni de utilizare: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; imagine de ansamblu privind protecția datelor: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>; declarație de confidențialitate: <https://policies.google.com/privacy?hl=gb>.

Utilizăm, de asemenea, Hotjar pentru o mai bună înțelegere a nevoilor utilizatorilor și pentru a optimiza acest serviciu și această experiență. Serviciul este furnizat de către Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta, Europe, tel.: +1 (855) 464-6788 (denumit în continuare „Hotjar”).

Hotjar este un serviciu tehnologic care ne ajută să înțelegem mai bine experiența utilizatorilor noștri (de ex. cât timp petrec pe anumite pagini, care sunt linkurile pe care dau clic, ce le place și ce nu le place utilizatorilor, etc.), aceasta permițându-ne să ne construim și să ne întreținem serviciul cu feedback din partea utilizatorilor. Hotjar folosește module cookie și alte tehnologii pentru a colecta date privind comportamentul utilizatorilor noștri și dispozitivele acestora (în special adresa IP a dispozitivului - înregistrată și stocată numai în format anonim), dimensiunea ecranului dispozitivului, tipul dispozitivului (identificatorii unici ai dispozitivului), informații despre browser, locația geografică (numai țara), limba preferată utilizată pentru afișarea site-ului nostru web). Hotjar stochează aceste informații într-un profil al utilizatorului pseudoanonim. Nici Hotjar, nici noi, nu vom folosi niciodată aceste informații pentru a identifica utilizatorii individuali sau pentru a le alinia cu date suplimentare referitoare la un utilizator individual. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați politica privind protecția vieții private Hotjar dând clic pe acest link <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Puteți renunța la crearea unui profil de utilizator, la stocarea de către Hotjar a datelor privind utilizarea de către dvs. a site-ului nostru și utilizarea de către Hotjar de module cookie de urmărire pe alte site-uri web dând clic pe acest link de renunțare <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

7. Folosim module cookie?

Noi colectăm și informații anonime, nepersonale, privind utilizarea de către dvs. a acestui site web prin folosirea de „module cookie” care sunt fișiere informatice mici pe care noi le transferăm pe discul dur al calculatorului dvs. care ne permit să aflăm cât de des ne este accesat site-ul web și activitățile pe care le desfășoară în timp ce navighează pe site-ul nostru web (cum ar fi paginile accesate, etc.). Fiecărui calculator îi este atribuit un alt modul cookie. Informațiile colectate prin intermediul modulelor cookie ne ajută să monitorizăm din punct de vedere statistic numărul de persoane care folosesc site-ul nostru web și în ce scop. Nu folosim module cookie pentru a stoca informații în calculatorul dvs. sau pentru a afla informații referitoare la persoana dvs. Puteți șterge sau împiedica modulul cookie să ne furnizeze informații schimbând setările de pe calculatorul dvs. (vă rugăm să consultați ecranele de ajutor sau manualele). Nu trebuie să acceptați modulul nostru cookie pentru a ne folosi site-ul web în mod productiv. Totuși, dacă ne respingeți modulul cookie, este posibil ca unele dintre funcțiile și facilitățile site-ului nostru web să nu funcționeze corect.

În cursul oricărei accesări a site-ului web kronospan.com, acesta folosește următoarele module cookie:

1. Module cookie funcționale

Acest site web folosește aceste module cookie pentru o funcționalitate optimă și o mai bună experiență ca utilizator:

- Înregistrează preferințele de limbă ale utilizatorului și site-ul local.
- Înregistrează setările în kronospan.com

2. Module cookie analitice. Acestea sunt setate ca parte a instrumentelor anonime de marketing instalate pe site-ul web kronospan.com (vă rugăm să consultați nota p.6 pentru informații suplimentare). Acestea sunt setate și folosite pentru a evalua comportamentul site-

ului nostru web și interacțiunea Utilizator-Conținut. Modulele cookie analitice sunt folosite în următoarele scopuri:

- Țin evidența numărului de vizitatori de pe site-urile noastre web
- Țin evidența tipurilor de conținut vizualizat și a documentelor descărcate
- Monitorizează interacțiunile utilizatorilor cu conținutul
- Înregistrează erorile de pe site

8. Ce se întâmplă cu informațiile furnizate sau schimbate prin utilizarea diferitelor posibilități de pe site-ul nostru web?

Utilizarea generală a Site-ului nostru web

Dacă acest site web oferă facilități de e-mail, feedback, panou de afișaj pentru cameră de chat sau grupuri informative, etc., putem colecta informațiile pe care dvs. le furnizați sau schimbați prin intermediul acestor facilități. În general, furnizarea către noi de către dvs. a datelor dvs. cu caracter personal prin intermediul Site-ului nostru (numele, prenumele, adresa de e-mail și/sau adresa poștală) este voluntară. Aceste date sunt folosite pentru a vă permite să ne folosiți facilitățile de pe Site, pentru a vă procesa cererile și/sau comenzile. Cadrul legal pentru aceasta este Articolul 6 (1) b) din RGPD sau Articolul 6 (1) f) din RGPD. Vă rugăm să țineți cont de faptul că nu putem fi trași la răspundere pentru utilizarea de către alte părți a informațiilor pe care le puneți la dispoziție prin intermediul unor asemenea facilități. Vă sfătuim să aveți grijă ce informații personale divulgați prin intermediul acestor facilități.

Buletin informativ

Prin consimțământul dvs., puteți să vă abonați la buletinul nostru informativ, prin care vă informăm despre ofertele noastre interesante curente. Bunurile și serviciile cărora li se face publicitate sunt menționate în declarația de consimțământ.

Pentru înregistrarea la buletinul nostru informativ, folosim un formular web dedicat. În plus, stocăm ora înregistrării. Scopul procedurii este de a vă putea dovedi înregistrarea și, dacă este necesar, clarificarea unei posibile utilizări inadecvate a datelor dvs. cu caracter personal.

Singurele informații obligatorii pentru a vă trimite buletinul informativ sunt adresa dvs. de e-mail și numele. Indicarea unor date suplimentare, marcate separat, este voluntară și este utilizată pentru a putea să ne adresăm dvs. personal. După confirmare, vă vom salva datele pentru a vă putea trimite buletinul informativ (baza legală este Art. 6 Par. 1 S. 1 lit. a DS-GVO).

Puteți revoca oricând consimțământul de a primi buletinul informativ, dezabonându-vă de la acesta. Vă puteți declara revocarea dând clic pe link-ul furnizat în fiecare e-mail cu buletin informativ, prin updatarea profilului dvs. MyKrono (dacă aveți) sau prin e-mail la privacy@kronospan.com.

Dorim să subliniem faptul că vă evaluăm comportamentul de utilizator atunci când trimitem buletinul informativ. Pentru această analiză, e-mailurile trimise conțin așa-zisii pixeli invizibili

sau pixeli de urmărire, care reprezintă fișiere de imagine single-pixel stocate pe site-ul nostru web. Pentru evaluări, facem legătura între datele menționate în Articolul 6 de mai sus și pixelii invizibili și adresa dvs. de e-mail.

9. Cum puteți fi siguri de exactitatea datelor dvs. cu caracter personal?

Scopul nostru este de a păstra datele dvs. cu caracter personal cât mai exacte și actualizate posibil. Dacă știm că datele dvs. sunt incorecte, vă vom contacta pentru a obține informațiile corecte sau - dacă acest lucru nu este posibil - vom șterge datele. Cu toate acestea, aveți posibilitatea de a revizui sau modifica datele personale colectate despre dvs. Prin urmare, vă rugăm să ne contactați după cum se precizează în secțiunea 15 („Cum vă pot contacta?“).

10. Datele dvs. cu caracter personal sunt securizate și cât timp îmi păstrați datele?

Am implementat politici de tehnologie în scopul protecției confidențialității dvs. și a informațiilor colectate în urma utilizării de către dvs. a site-ului web de accesul neautorizat și de utilizarea abuzivă și vom actualiza aceste măsuri pe măsură ce devin disponibile noi tehnologii, după caz.

Vom șterge datele colectate de la dvs. atunci când salvarea acestor date nu mai este necesară sau, în funcție de obligațiile statutare de păstrare, vom restricționa prelucrarea acestor date. Pentru aceasta, cadrul legal este Articolul 6 (1) b) din RGPD sau Articolul 6 (1) f) din RGPD.

11. Ce se întâmplă cu datele dvs. cu caracter personal introduse pe alte site-uri web?

Nu putem fi trași la răspundere pentru politicile și practicile de confidențialitate ale site-urilor web ale părților care nu sunt titulari ai licenței Kronoplus Limited sau ale site-urilor web care stabilesc reguli și politici de confidențialitate diferite de această Politică privind protecția vieții private, chiar dacă ați accesat un astfel de site web terț folosind linkuri de pe acest site web sau dacă v-ați conectat la site-ul nostru web de pe un astfel de site web terț. Vă recomandăm să verificați politica fiecărui site web pe care îl accesați și să contactați proprietarul sau operatorul acestor site-uri web dacă aveți nelămuriri sau întrebări.

12. Cine este responsabil de datele cu caracter personal ale altor persoane oferite de dvs.?

Este posibil ca site-ul web să vă ceară să furnizați date cu caracter personal ale altor persoane, de exemplu ale prietenilor sau colegilor dvs., pentru ca noi să le putem trimite informații despre produsele și serviciile noastre. Înainte de a furniza astfel de date cu caracter personal, asigurați-vă că ați obținut consimțământul acestora ca datele lor cu caracter personal să fie folosite în acest mod. De asemenea, vom folosi aceste date cu caracter personal ale altor persoane în conformitate cu prezenta Politică privind protecția vieții private.

13. Putem schimba Politica privind protecția vieții private?

Internetul este un mediu dinamic, care se dezvoltă rapid. În viitor, este posibil să efectuăm schimbări importante referitoare la colectarea și utilizarea informațiilor prin intermediul acestui site web, care pot necesita efectuarea de modificări ale prezentei Politici privind protecția vieții private. În cazul în care efectuăm modificări substanțiale ale prezentei Politici privind protecția vieții private, care afectează modul în care vă folosim datele dvs. cu caracter personal, vom afișa aceste modificări pe site-ul web. De asemenea, este posibil să efectuăm modificări nesemnificative ale Politicii noastre privind protecția vieții private care nu afectează modul în care noi utilizăm datele dvs. cu caracter personal. Vă rugăm să verificați în mod regulat Politica noastră privind protecția vieții private pentru a fi mereu la curent cu ultimele actualizări. În situația în care continuați să utilizați acest site web după o asemenea modificare a Politicii noastre privind protecția vieții private, sunteți în mod automat de acord cu termenii modificați din această Politică privind protecția vieții private.

14. Putem trimite în alte țări datele cu caracter personal?

Kronoplus Limited are titulari de licență în întreaga lume, care mențin baze de date în diferite jurisdicții. Prin urmare, Kronoplus Limited poate transfera datele dvs. către titularii săi de licență și către partenerii externi din străinătate. Dacă nivelul de protecție a vieții private asigurat de lege într-o țară străină nu respectă standardele recunoscute la nivel internațional conform listei publicate de către Comisarul federal elvețian însărcinat cu protecția datelor sau nu are un nivel adecvat de protecție a datelor, vă asigurăm că datele dvs. vor fi transferate în baze de date în astfel de țări numai dacă partea care primește informațiile a convenit să păstreze în aceeași măsură confidențialitatea și siguranța datelor dvs. cu caracter personal (de ex. prin semnarea unui model de clauze contractuale).

15. Care sunt drepturile dvs. și cum ne puteți contacta?

În relația cu noi aveți următoarele drepturi referitoare la datele dvs. cu caracter personal. Aveți dreptul de

- acces
- rectificare sau ștergere,
- restricționare a prelucrării,
- opoziție în ceea ce privește prelucrarea, și
- portabilitate

Dacă doriți să contactați Kronoplus Limited cu privire la drepturile dvs., vă rugăm să îl contactați pe webmaster-ul nostru [privacy@kronospan.com].

În plus, aveți dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor dacă nu sunteți mulțumiți de modul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal.

Copyright © Kronoplus Limited 2023

Mosta, 18.07.2023